

看護局2023年度の目標

2025年に向けて、地域住民の療養を支える看護を提供する

小目標	顧客・業務・学習の視点	戦略目標	重要成功要因
ACPの充実	顧客の視点	ACPIに関する満足度の向上	患者の満足度の向上
	業務プロセスの視点	ACPのパンフレットを活用する	意思決定を支援する
	学習と成長の視点	ACPIに関連した研修会への参加	ACPIについての知識を深める
退院調整の強化	顧客の視点	在宅へ退院する患者が増加する	在宅復帰率のUP
	業務プロセスの視点	各部署で退院調整に必要なスキルを身につける	入院中に、退院に向けた調整ができる
	学習と成長の視点	橋渡し研修やオンデマンド視聴で自己の知識を獲得する	退院調整について学ぶ
看護職の働き方改革	顧客の視点	満足度の向上	患者・職員満足度が向上する
	業務プロセスの視点	看護協会が推奨する働き方の実施	職場環境整備
	学習と成長の視点	多様な働き方、福利厚生、財政、補助金、退職後などの関連研修会への参加	多様な働き方、福利厚生、財政、補助金、退職後の働き方について学ぶ