

# 住民意識調査集計・分析 結果報告書

2020年(令和2年)3月

一部事務組合下北医療センターむつ総合病院

## 目 次

1. 住民意識調査の目的	1
2. 住民意識調査の内容	1
(1) 調査期間	1
(2) 住民意識調査の種類と調査票配布数及び回収数並びに回収率	1
①地域住民意識調査	1
②入院患者意識調査	1
③外来患者意識調査	1
3. 住民意識調査の集計結果	2
(1) 回答者の属性	2
①性別【問1】	2
②年齢【問2】	3
③職業【問3】	4
④住所地【問4】	5
(2) 地域住民意識調査独自項目	6
①医療機関受診の有無（過去2年間）【問5】	6
②日頃通院している医療機関【問6】（複数回答）	7
③日頃通院している医療機関を選択した理由【問7】（複数回答）	8
④入院した医療機関（過去5年間）【問8】（複数回答）	10
⑤入院した医療機関を選択した理由【問9】（複数回答）	11
(3) 入院患者・外来患者意識調査共通項目	13
①入院・外来受診の診療科【問5】（複数回答）	13
②むつ総合病院への来院手段【問6】（複数回答）	15
③むつ総合病院を選択した理由【問7】（複数回答）	16
④-1 医療機関の受診（外来・入院）が必要な場合、 むつ総合病院を選択する可能性【問8】	17
④-2 むつ総合病院を選択しない理由【問9】（複数回答）	18

（４）新病棟建設に対する意識調査項目	-----	1 9
①新病棟の機能【問 1 0】（新病棟の建設の必要性に対する設問）	-----	1 9
②立地条件【問 1 1】	-----	2 0
③-1 規模（ベッド数）【問 1 2 ①】（新病棟の規模と建設費に対する設問）	--	2 1
③-2 規模（診療科）【問 1 2 ②】（新病棟の規模と建設費に対する設問）	----	2 2
④診療科（部門）の新設・充実【問 1 3】（複数回答）	-----	2 3
⑤医療サービスの充実【問 1 4】（複数回答）	-----	2 5
⑥施設・設備の充実【問 1 5】（複数回答）	-----	2 7
（５）自由記載	-----	2 9
①自由記載の記載状況	-----	2 9
②自由記載の記載内容	-----	2 9
4. まとめ	-----	3 1
地域住民意識調査自由記載（2 5 2 件）	-----	3 2
5. アンケート調査票	-----	5 3
（１）地域住民様用	-----	5 4
（２）入院患者様用	-----	6 3
（３）外来患者様用	-----	7 2

新病棟建設基本構想・基本計画策定と並行して令和元年11月に実施された、地域住民、外来患者、入院患者への意識調査集計・分析の結果を、以下のとおり報告する。

## 1. 住民意識調査の目的

むつ総合病院一般病棟は、建設から40年を超え、老朽化が進んでおり、早急に整備方針を決定する必要がある。そのため、むつ総合病院を取り巻く医療環境に即した病棟機能の在り方、方向性を検討するとともに、建物等の整備内容や建替え方法の整理が必要となっており、令和元年度より、新病棟建設基本構想・基本計画の策定に取り組んでいる。

これにあたり、圏域住民の意識調査等を行うことにより住民のむつ総合病院に対する意識や課題を明らかにし、新病棟建設基本構想・基本計画策定に役立てることを目的とする。

## 2. 住民意識調査の内容

### (1) 調査期間

令和元年11月～令和2年1月

(調査票発送日 令和元年10月29日・回答期限 令和元年11月30日)

### (2) 住民意識調査の種類と調査票配布数及び回収数並びに回収率

	配布数	回収数	回収率	備考
①地域住民意識調査	2,000	833	41.65%	郵送法で実施
②入院患者意識調査	-	152	-	
③外来患者意識調査	-	168	-	
合計	-	1,153	-	

令和元年12月29日現在

#### ①地域住民意識調査

令和元年8月1日現在、満18歳以上の下北保健医療圏域住民2,000人に対し、住民基本台帳上の人数で按分、むつ市は旧町村別に対象者を割り振り、郵送で送付・回収

#### ②入院患者意識調査

令和元年11月1～30日の期間、むつ総合病院に入院した患者に協力依頼、同意者に配布ナースステーションに設置した回収箱で回収

#### ③外来患者意識調査

令和元年11月1～30日の期間、むつ総合病院に外来受診した患者に協力依頼、同意者に配布正面玄関ホールに設置した回収箱で回収

### 3. 住民意識調査の集計結果

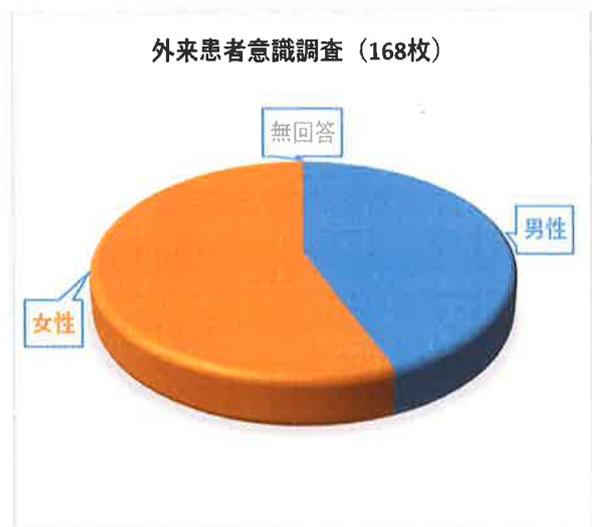
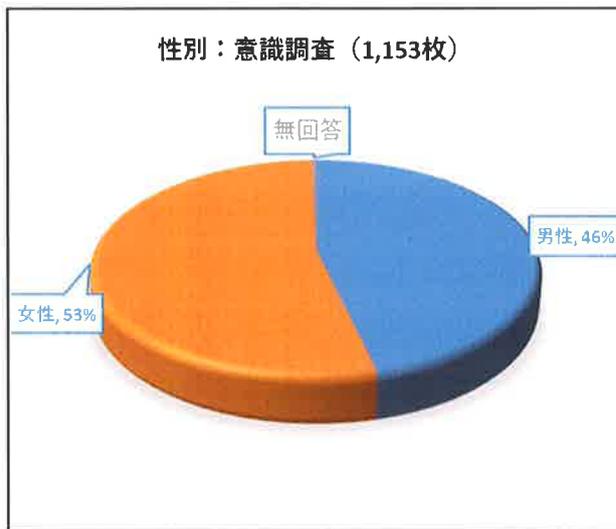
#### (1) 回答者の属性

##### ①性別【問1】

住民意識調査への回答者の男女別は、男性：46.3%、女性：53.3%、無回答：0.3%であり、この結果は、住民意識調査対象地域の男女比率との有意な差はなかった。

入院患者においては、男性の方が多少高い傾向にあるが有意な差ではない。

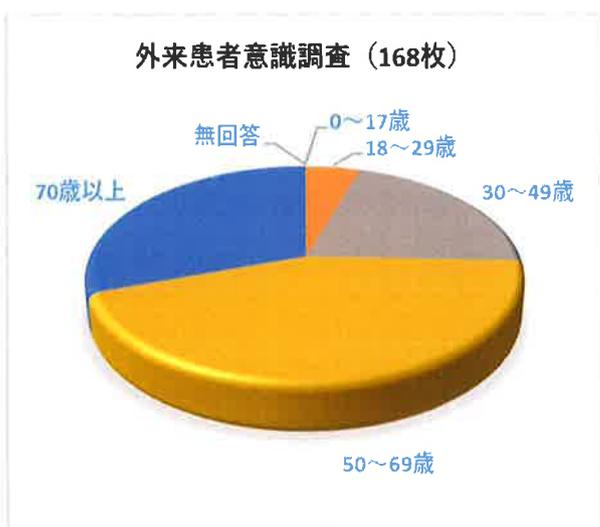
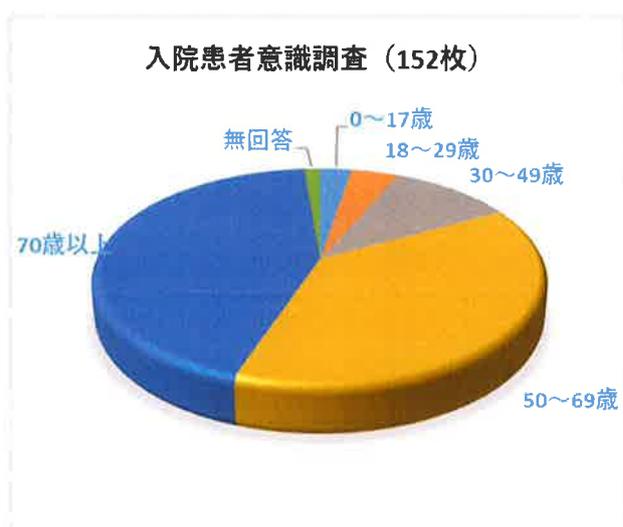
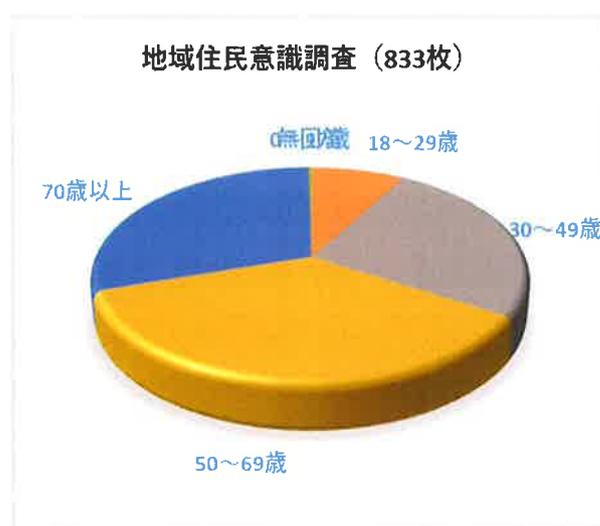
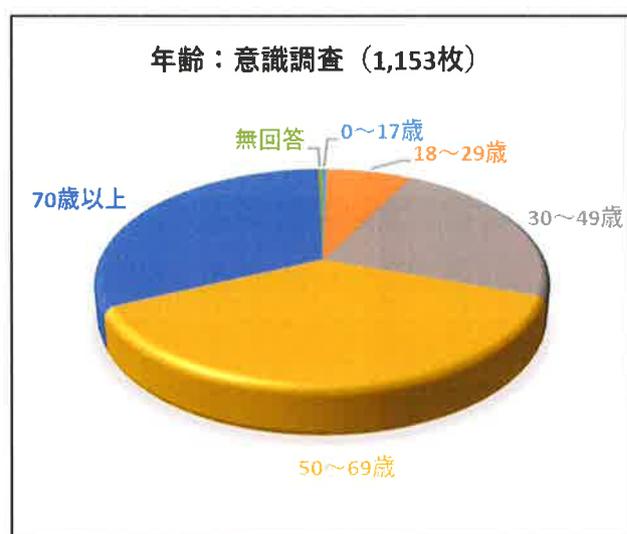
選択項目	地域住民意識調査		入院患者意識調査		外来患者意識調査		意識調査合計		(参考)地域人口	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	人口	構成比
1 男性	383	46.0%	77	50.7%	74	44.0%	534	46.3%	34,279	48.9%
2 女性	448	53.8%	73	48.0%	94	56.0%	615	53.3%	35,813	51.1%
無回答	2	0.2%	2	1.3%	0	0.0%	4	0.3%		
総計	833		152		168		1,153		70,092	



## ②年齢【問2】

50歳以上が7割程度を占めている。特に入院患者意識調査では、70歳以上が43.4%、50歳以上が8割を超えており、有意な差がある。地域住民意識調査においても若年層の回答が少ないことにより、回答者の年齢層が高くなっている。

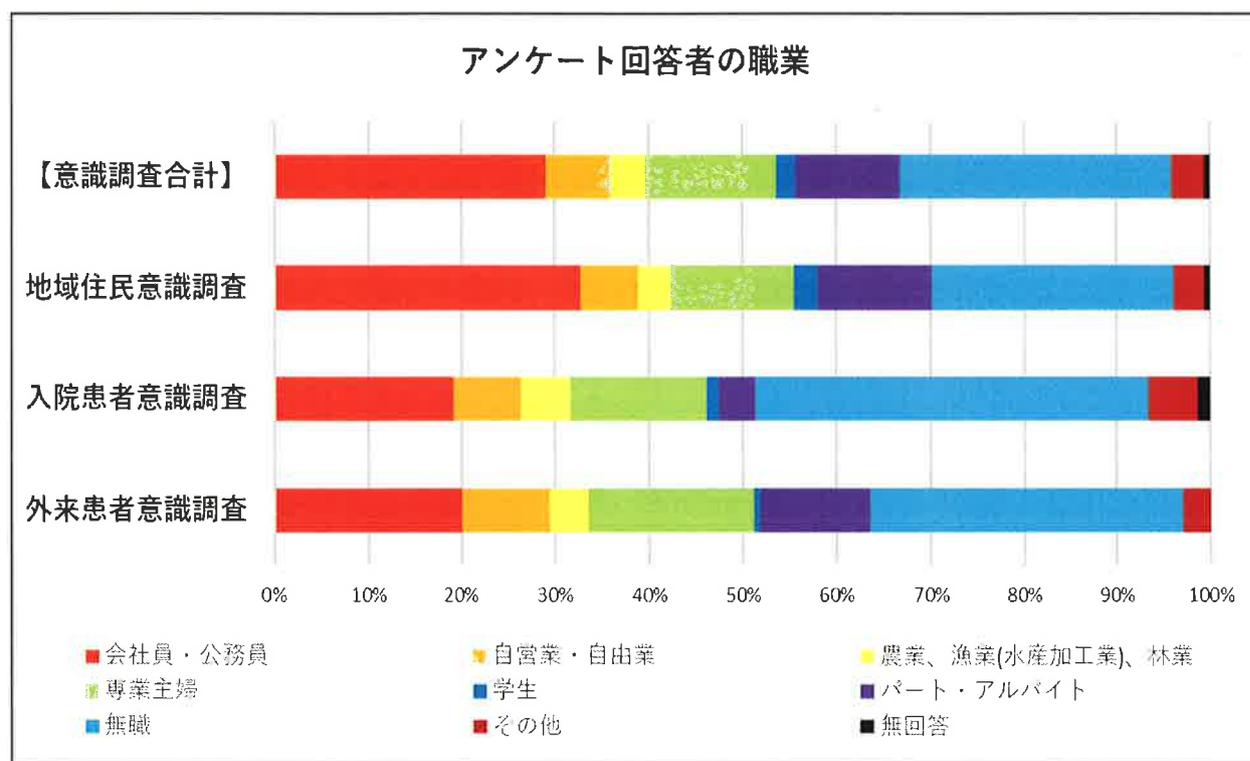
選択項目	地域住民意識調査		入院患者意識調査		外来患者意識調査		意識調査合計	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
0～17歳			4	2.6%	0	0.0%	4	0.3%
1 18～29歳	69	8.3%	6	3.9%	8	4.8%	83	7.2%
2 30～49歳	213	25.6%	16	10.5%	35	20.8%	264	22.9%
3 50～69歳	301	36.1%	58	38.2%	74	44.0%	433	37.6%
4 70歳以上	248	29.8%	66	43.4%	51	30.4%	365	31.7%
無回答	2	0.2%	2	1.3%	0	0.0%	4	0.3%
総計	833		152		168		1,153	



### ③職業【問3】

下北地域保健医療圏は、高齢化率が高い地域でもあり、「無職」との回答者が多く、全体の3割を占めている。特に、入院患者意識調査においては、4割以上が「無職」と回答している。

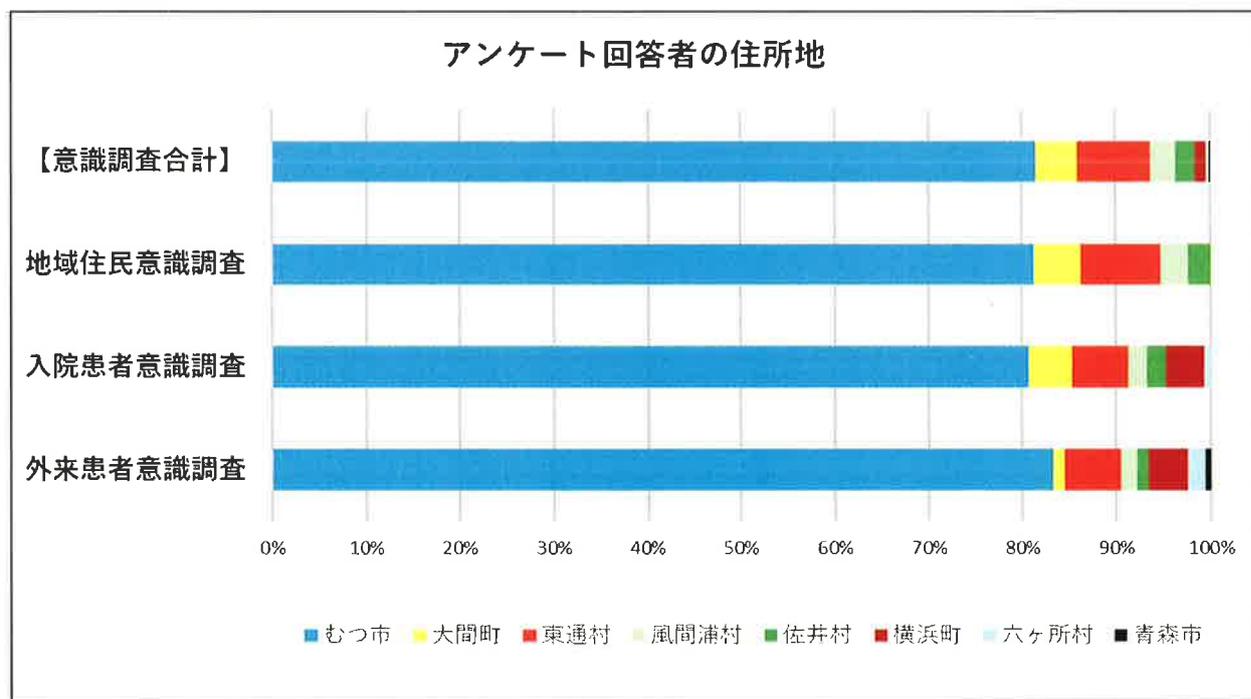
選択項目	地域住民意識調査		入院患者意識調査		外来患者意識調査		意識調査合計	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
1 会社員・公務員	272	32.6%	29	19.1%	34	20.0%	335	29.0%
2 自営業・自由業	52	6.2%	11	7.2%	16	9.4%	79	6.8%
3 農業、漁業(水産加工業)、林業	29	3.5%	8	5.3%	7	4.1%	44	3.8%
4 専業主婦	110	13.2%	22	14.5%	30	17.6%	162	14.0%
5 学生	21	2.5%	2	1.3%	1	0.6%	24	2.1%
6 パート・アルバイト	101	12.1%	6	3.9%	20	11.8%	127	11.0%
7 無職	216	25.9%	64	42.1%	57	33.5%	337	29.2%
8 その他	28	3.4%	8	5.3%	5	2.9%	41	3.5%
無回答	5	0.6%	2	1.3%	0	0.0%	7	0.6%
総計	834		152		170		1,156	



#### ④住所地【問4】

地域住民意識調査・入院患者意識調査・外来患者意識調査ともに、回答者の8割程度がむつ市の住民である。外来患者意識調査では、北通地区（大間町・風間浦村・佐井村）及び東通地区（東通村）の住民が少ない傾向にある。

選択項目	地域住民意識調査		入院患者意識調査		外来患者意識調査		意識調査合計	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
1 むつ市	675	81.0%	121	79.6%	140	83.3%	936	81.2%
（旧）むつ市	546	65.5%						
大畑地区	75	9.0%						
川内地区	35	4.2%						
脇野沢地区	19	2.3%						
2 大間町	41	4.9%	7	4.6%	2	1.2%	50	4.3%
3 東通村	70	8.4%	9	5.9%	10	6.0%	89	7.7%
4 風間浦村	25	3.0%	3	2.0%	3	1.8%	31	2.7%
5 佐井村	19	2.3%	3	2.0%	2	1.2%	24	2.1%
下北地域保健医療圏域	<b>830</b>	<b>99.6%</b>	<b>143</b>	<b>94.1%</b>	<b>157</b>	<b>93.5%</b>	<b>1,130</b>	<b>98.0%</b>
6 横浜町			6	3.9%	7	4.2%	13	1.1%
7 六ヶ所村			1	0.7%	3	1.8%	4	0.3%
8 野辺地町			0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9 青森市			0	0.0%	1	0.6%	1	0.1%
10 八戸市			0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11 その他			0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	3	0.4%	2	1.3%	0	0.0%	5	0.4%
総計	<b>833</b>		<b>152</b>		<b>168</b>		<b>1,153</b>	



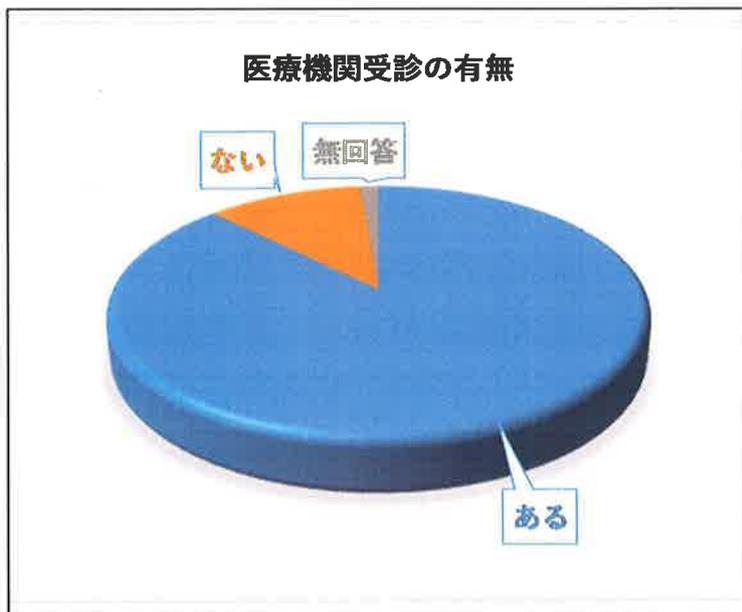
## (2) 地域住民意識調査独自項目

地域住民意識調査の問5から問9は、入院患者意識調査・外来患者意識調査に設定されていない調査項目である。本項においては、833枚の地域住民意識調査の回答をもとに記載する。

### ①医療機関受診の有無（過去2年間）【問5】

過去2年間に医療機関を受診したことがある地域住民は、約9割である。

		地域住民意識調査	
選択項目		回答数	構成比
1	ある	729	87.5%
2	ない	93	11.2%
無回答		11	1.3%
総計		833	

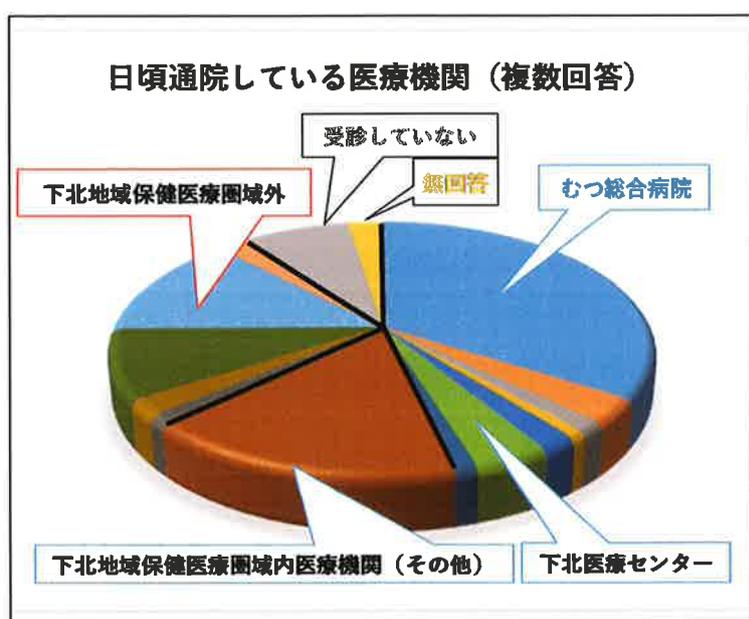


## ②日頃通院している医療機関【問6】（複数回答）

「受診していない」及び「無回答」を除く722枚の回答者における回答総数は、993件である。

回答者の52%（376件）がむつ総合病院に日頃通院している。その一方で、下北地域保健圏域外（県外含む）が41%（298件）であり、多くの地域住民が日頃の通院から圏域外の医療機関を選択する傾向にある。

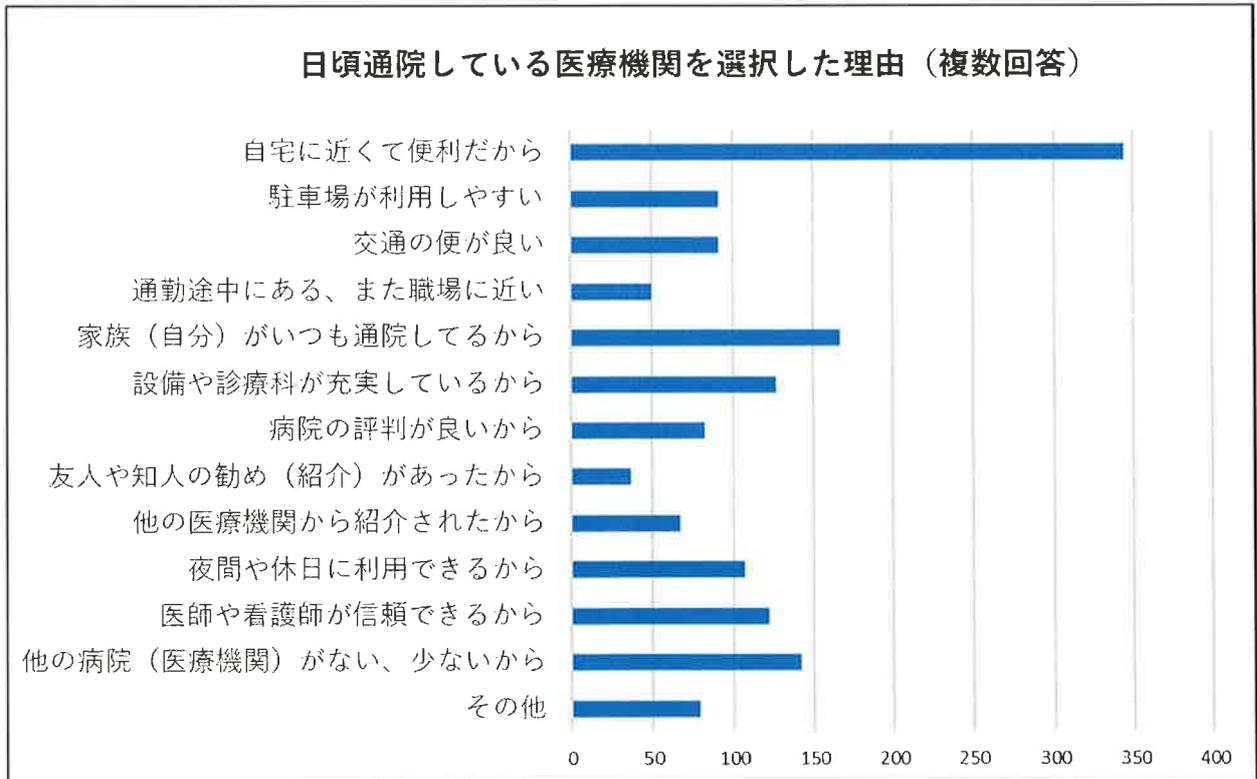
選択項目	回答数	対回答者
1 むつ総合病院	376	52.1%
2 大間病院	34	4.7%
3 川内診療所	16	2.2%
4 脇野沢診療所	9	1.2%
5 大畑診療所	21	2.9%
6 東通地区診療所	43	6.0%
7 風間浦診療所	13	1.8%
8 その他下北圏域診療所	183	25.3%
<b>下北地域医療機関 小計</b>	<b>695</b>	<b>96.3%</b>
9 弘前大学医学部附属病院	12	1.7%
10 青森県立中央病院	23	3.2%
11 八戸市立市民病院	1	0.1%
12 その他の県内の病院	95	13.2%
13 その他の県内の診療所	144	19.9%
<b>下北地域外県内医療機関 小計</b>	<b>275</b>	<b>38.1%</b>
14 県外の病院	23	3.2%
<b>回答総数</b>	<b>993</b>	<b>137.5%</b>
<b>回答者数</b>	<b>722</b>	<b>100.0%</b>
15 受診していない	85	
無回答	26	
<b>総計</b>	<b>833</b>	



### ③日頃通院している医療機関を選択した理由【問7】（複数回答）

「無回答」を除く 748 枚の回答者における回答総数は、1,506 件である。（1 枚あたり 2.0 件）

選択項目	回答数	対回答者
1 自宅に近くて便利だから	344	46.0%
2 駐車場が利用しやすい	91	12.2%
3 交通の便が良い	91	12.2%
4 通勤途中にある、また職場に近い	50	6.7%
5 家族（自分）がいつも通院してるから	167	22.3%
6 設備や診療科が充実しているから	127	17.0%
7 病院の評判が良いから	82	11.0%
8 友人や知人の勧め（紹介）があったから	37	4.9%
9 他の医療機関から紹介されたから	67	9.0%
10 夜間や休日に利用できるから	107	14.3%
11 医師や看護師が信頼できるから	122	16.3%
12 他の病院（医療機関）がない、少ないから	142	19.0%
13 その他	79	10.6%
回答総数	1,506	201.3%
回答者数	748	100.0%
無回答	85	
総計	833	



回答者が日頃通院する医療機関の選択理由として最も多かったのは、「自宅に近くて便利だから」であり、46% (344 件) の地域住民が選択している。

次いで「家族（自分）がいつも通院してるから」の 22% (167 件) であるが、「自宅に近くて便利だから」との重複は 81 件である。

医療資源が少ない下北地域保健医療圏域の地域住民の意識として、「他の病院(医療機関)がない、少ないから」が 19% (142 件) と 3 番目に多い状況であり、「自宅に近くて便利だから」との重複は 48 件である。

医療機関の設備や診療科、職員（医師・看護師）への信頼感などを選択理由とした地域住民は、「設備や診療科が充実しているから」17% (127 件)、「医師や看護師が信頼できるから」16% (122 件) である。「自宅に近くて便利だから」との重複は各々 39 件、46 件であり、

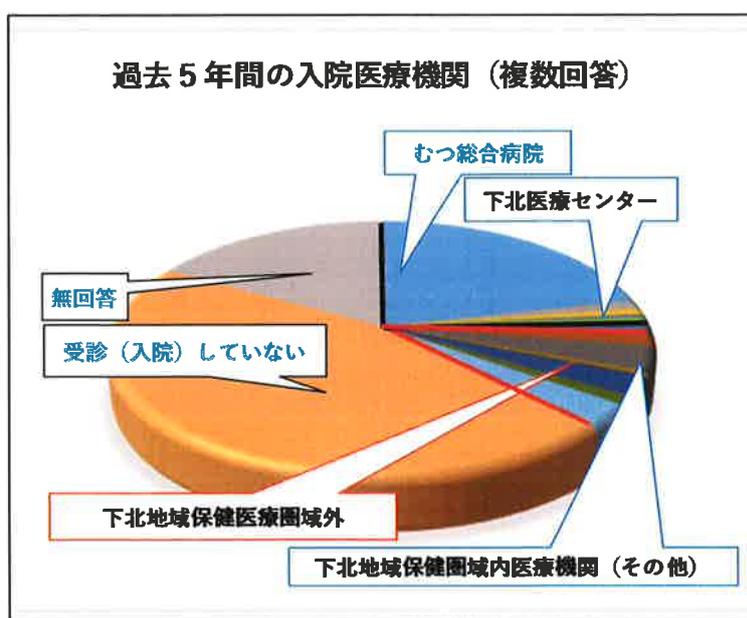
次いで、利便性という面で「夜間や休日に利用できるから」14% (107 件) である。

#### ④入院した医療機関（過去5年間）【問8】（複数回答）

「受診していない」及び「無回答」を除く 282 枚の回答者における回答総数は、332 件である。  
過去5年間において、回答者の68%（191件）がむつ総合病院に入院した経験がある。

下北地域保健医療圏域における医療機関では 228 件（80%）、下北地域保健圏域外（県外含む）  
における医療機関では 104 件（37%）であり、下北地域保健医療圏域の住民に対する入院医療は、  
圏域外の医療機関にも及んでいる。

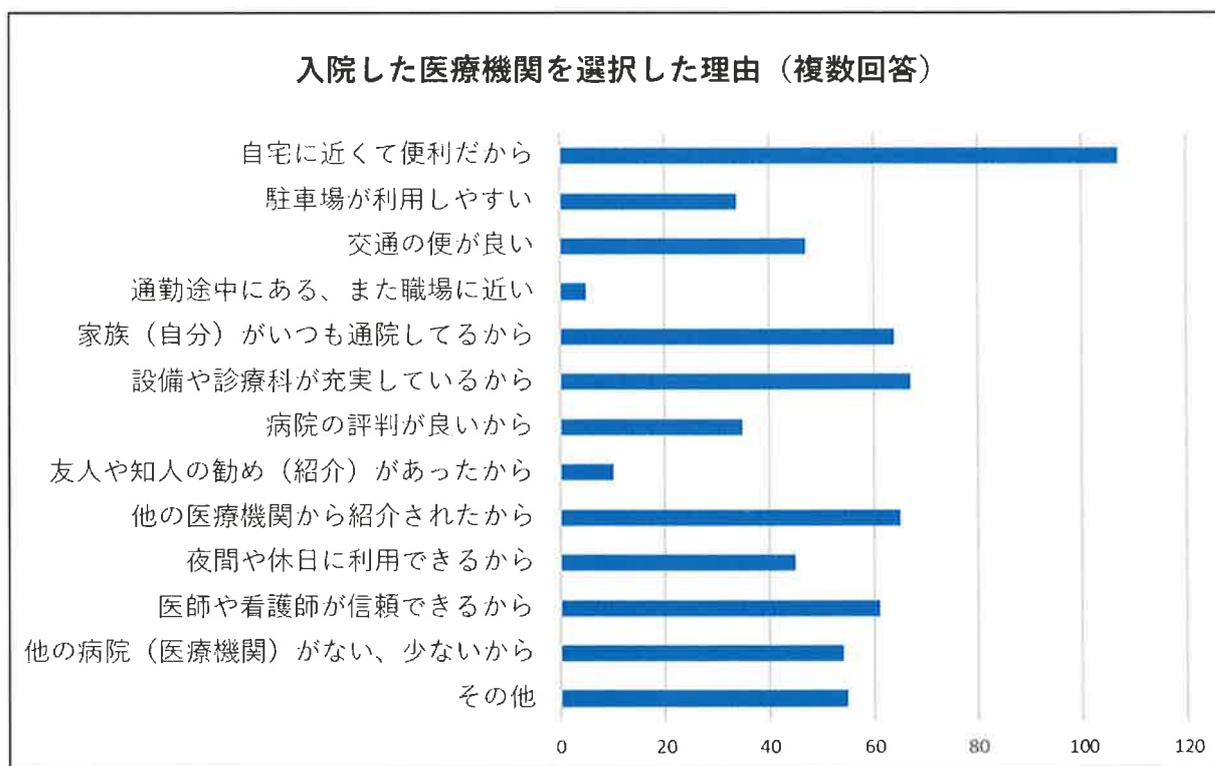
選択項目	回答数	対回答者
1 むつ総合病院	191	67.7%
2 むつリハビリテーション病院	1	0.4%
3 大間病院	8	2.8%
4 川内診療所	7	2.5%
5 大畑診療所	3	1.1%
6 東通地区診療所	6	2.1%
7 その他下北圏域診療所	12	4.3%
<b>下北地域医療機関 小計</b>	<b>228</b>	<b>80.9%</b>
8 弘前大学医学部附属病院	14	5.0%
9 青森県立中央病院	29	10.3%
10 八戸市立市民病院	4	1.4%
11 その他の県内の病院	23	8.2%
12 その他の県内の診療所	10	3.5%
<b>下北地域外県内医療機関 小計</b>	<b>80</b>	<b>28.4%</b>
13 県外の病院	24	8.5%
<b>回答総数</b>	<b>332</b>	<b>117.7%</b>
<b>回答者数</b>	<b>282</b>	<b>100.0%</b>
14 受診していない	403	
無回答	148	
<b>総計</b>	<b>833</b>	



### ⑤入院した医療機関を選択した理由【問9】（複数回答）

「無回答」を除く 331 枚の回答者における回答総数は、649 件である。（1 枚あたり 2.0 件）

選択項目	回答数	対回答者
1 自宅に近くて便利だから	107	32.3%
2 駐車場が利用しやすい	34	10.3%
3 交通の便が良い	47	14.2%
4 通勤途中にある、また職場に近い	5	1.5%
5 家族（自分）がいつも通院してるから	64	19.3%
6 設備や診療科が充実しているから	67	20.2%
7 病院の評判が良いから	35	10.6%
8 友人や知人の勧め（紹介）があったから	10	3.0%
9 他の医療機関から紹介されたから	65	19.6%
10 夜間や休日に利用できるから	45	13.6%
11 医師や看護師が信頼できるから	61	18.4%
12 他の病院（医療機関）がない、少ないから	54	16.3%
13 その他	55	16.6%
回答総数	649	196.1%
回答者数	331	100.0%
無回答	502	
総計	833	



回答者が入院した医療機関の選択理由として最も多かったのは、「自宅に近くて便利だから」であり、32%（107件）である。通院（外来受診）の46%よりも少ない状況にある。

次いで、

- ・「設備や診療科が充実しているから」20%（67件）
- ・「他の医療機関から紹介されたから」20%（65件）
- ・「家族（自分）がいつも通院してるから」19%（64件）
- ・「医師や看護師が信頼できるから」18%（61件）がほぼ同等の回答数である。

入院の医療機関に関しては、通院（外来受診）に比べて、利便性（近隣・駐車場・交通の便など）よりも、医療機関の設備や診療科、職員（医師・看護師）への信頼感などを選択理由とする傾向が高くなっている。

### (3) 入院患者・外来患者意識調査共通項目

入院患者意識調査・外来患者意識調査の問5から問9は、既存患者（入院・外来）におけるむつ総合病院に対する患者意識調査のために設定している調査項目である。

本項においては、「152枚の入院患者意識調査」・「168枚の外来患者意識調査」、合計320枚での意識調査の回答をもとに記載する。

#### ①入院・外来受診の診療科【問5】（複数回答）

複数診療科に外来受診している回答者が多く、外来患者においては、「無回答」を除く164枚の回答者における回答総数は、320件である。（1枚あたり2.0件）

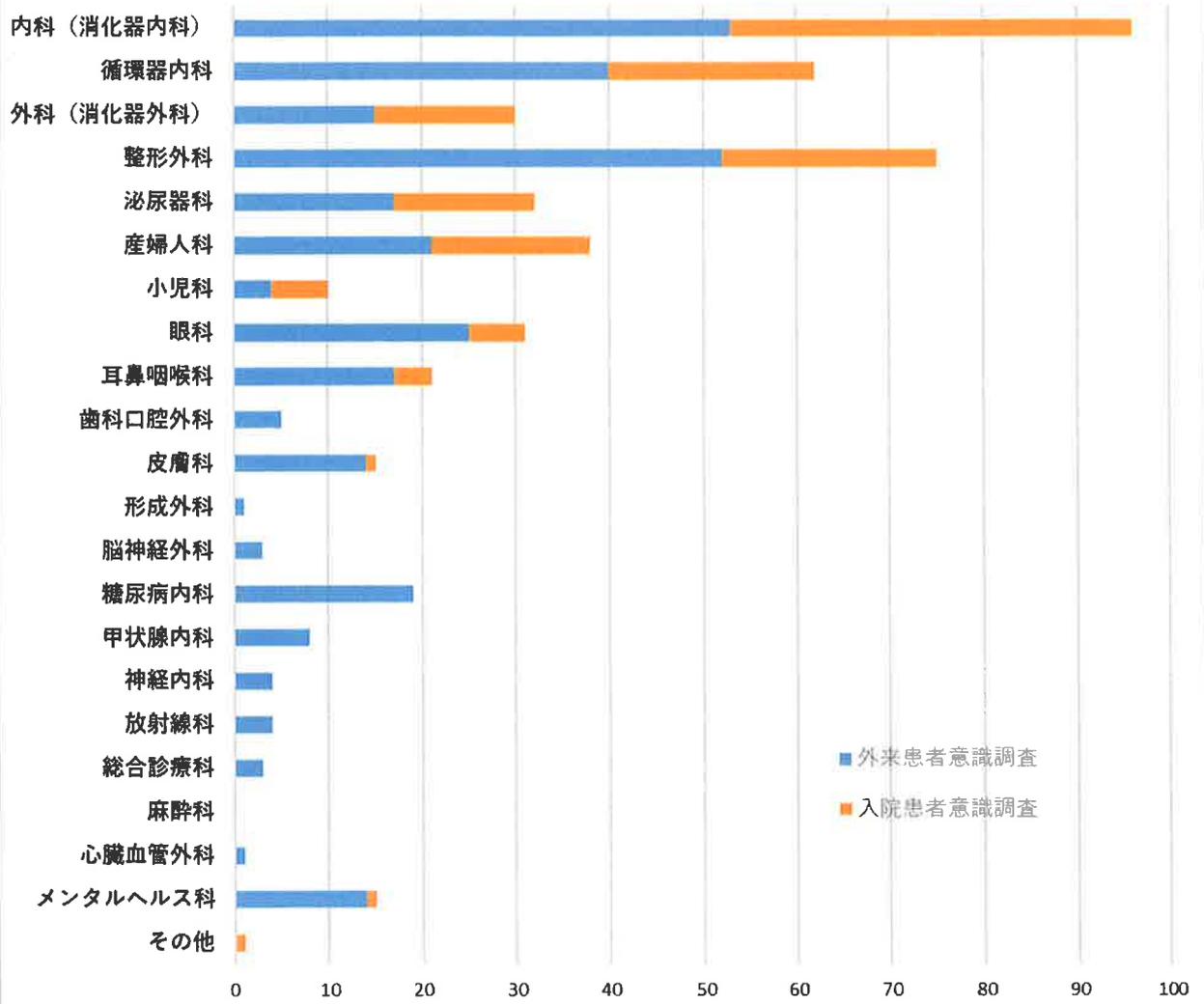
意識調査に対する同意が取れた患者が対象であり、入院及び外来ともに診療科におけるばらつきが大きい状況ではある。が、患者意識としての解析はこのまま進めるものとする。

後述するが、むつ総合病院への意見を言いたい方が多く同意されているものと推測する。

（自由記載への記入率：地域住民意識調査（29.0%・256人/883人）入院患者意識調査（27.2%・41人/151人）外来患者意識調査（27.4%・46人/168人）など）

選択項目	入院患者意識調査		外来患者意識調査		意識調査合計	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
1 内科（消化器内科）	43	28.5%	53	32.3%	96	30.5%
2 循環器内科	22	14.6%	40	24.4%	62	19.7%
3 外科（消化器外科）	15	9.9%	15	9.1%	30	9.5%
4 整形外科	23	15.2%	52	31.7%	75	23.8%
5 泌尿器科	15	9.9%	17	10.4%	32	10.2%
6 産婦人科	17	11.3%	21	12.8%	38	12.1%
7 小児科	6	4.0%	4	2.4%	10	3.2%
8 眼科	6	4.0%	25	15.2%	31	9.8%
9 耳鼻咽喉科	4	2.6%	17	10.4%	21	6.7%
10 歯科口腔外科			5	3.0%	5	1.6%
11 皮膚科	1	0.7%	14	8.5%	15	4.8%
21 メンタルヘルス科	1	0.7%	14	8.5%	15	4.8%
<b>共通診療科 小計</b>	<b>153</b>	<b>101.3%</b>	<b>277</b>	<b>168.9%</b>	<b>430</b>	<b>136.5%</b>
12 形成外科			1	0.6%	1	0.3%
13 脳神経外科			3	1.8%	3	1.0%
14 糖尿病内科			19	11.6%	19	6.0%
15 甲状腺内科			8	4.9%	8	2.5%
16 神経内科			4	2.4%	4	1.3%
17 放射線科			4	2.4%	4	1.3%
18 総合診療科			3	1.8%	3	1.0%
19 麻酔科					0	0.0%
20 心臓血管外科			1	0.6%	1	0.3%
22 その他	1	0.7%			1	0.3%
<b>共通でない診療科 小計</b>	<b>1</b>	<b>0.7%</b>	<b>43</b>	<b>26.2%</b>	<b>44</b>	<b>14.0%</b>
<b>回答総数</b>	<b>154</b>	<b>102.0%</b>	<b>320</b>	<b>195.1%</b>	<b>474</b>	<b>150.5%</b>
<b>回答者数</b>	<b>151</b>	<b>100.0%</b>	<b>164</b>	<b>100.0%</b>	<b>315</b>	<b>100.0%</b>
<b>無回答</b>	<b>1</b>		<b>4</b>		<b>5</b>	
<b>総計</b>	<b>152</b>		<b>168</b>		<b>320</b>	

### アンケートに回答した外来患者・入院患者の診療科

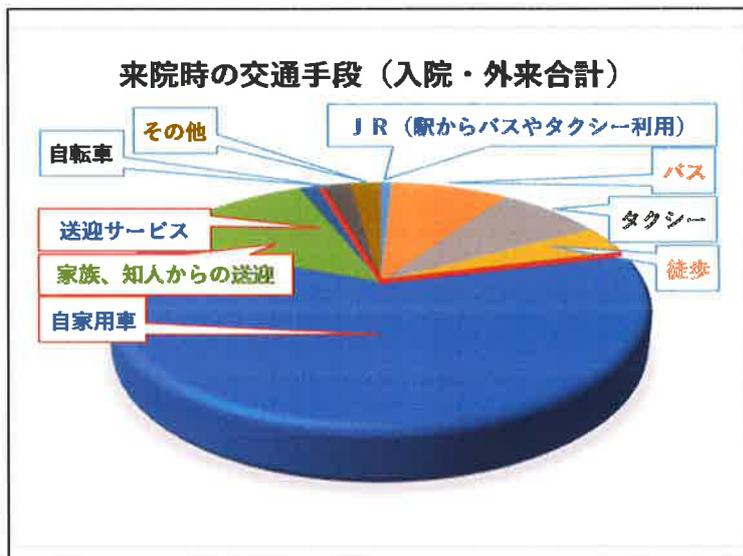


## ②むつ総合病院への来院手段【問6】（複数回答）

「無回答」を除く 315 枚の回答者における回答総数は、376 件である。（1 枚あたり 1.2 件）特に入院患者においては、入院患者自体に加えて、家族・知人の面会も考慮されているようである。

日常の移動手段においても、公共共通機関より自家用車等での移動が多い地域であり、入院患者及び外来患者ともに「自家用車」・「家族、知人からの送迎」・「送迎サービス」が多い状況である。

選択項目	入院患者意識調査		外来患者意識調査		意識調査合計	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
1 バス	16	10.7%	16	9.7%	32	10.2%
2 タクシー	18	12.0%	11	6.7%	29	9.2%
3 徒歩	3	2.0%	11	6.7%	14	4.4%
4 J R（駅からバスやタクシー利用）	2	1.3%	1	0.6%	3	1.0%
5 自家用車	100	66.7%	126	76.4%	226	71.7%
6 バイク						
7 自転車	5	3.3%	4	2.4%	9	2.9%
8 送迎サービス	3	2.0%	2	1.2%	5	1.6%
9 家族、知人からの送迎	40	26.7%	10	6.1%	50	15.9%
10 その他	8	5.3%			8	2.5%
回答総数	195	130.0%	181	109.7%	376	119.4%
回答者数	150	100.0%	165	100.0%	315	100.0%
無回答	2		3		5	
総計	152		168		320	



【回答総数に対する割合】

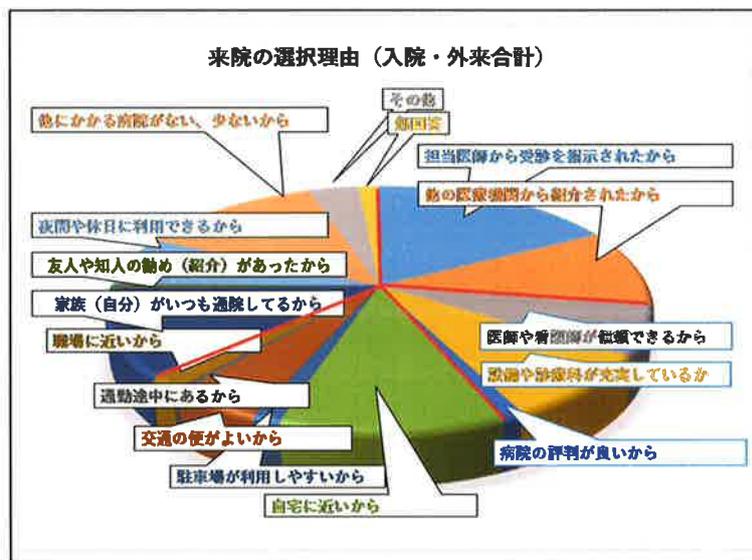
「J R」(3 件・1%：入院 2 件・外来 1 件)、「バス」(32 件・10%：入院 16 件・外来 16 件)、「タクシー」(29 件・9%：入院 18 件・外来 11 件) など公共交通機関等を利用した回答者に比べて、「自家用車」(226 件・72%：入院 100 件・外来 126 件)、「家族、知人からの送迎」(50 件・16%：入院 40 件・外来 10 件)、「送迎サービス」(5 件・2%：入院 3 件・外来 2 件) が多く、回答総数の約 8 割になっている。

このことは、今後の駐車場計画などに対して、利用者（患者・家族等）の利便性も考慮して進める必要がある。

### ③むつ総合病院を選択した理由【問7】（複数回答）

「無回答」を除く 312 枚の回答者における回答総数は、550 件である。（1 枚あたり 1.8 件）

選択項目	入院患者意識調査		外来患者意識調査		意識調査合計	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
1 担当医師から受診を指示されたから	59	39.9%	37	22.6%	96	30.8%
2 他の医療機関から紹介されたから	31	20.9%	25	15.2%	56	17.9%
3 医師や看護師が信頼できるから	23	15.5%	15	9.1%	38	12.2%
4 駐車場が利用しやすいから	3	2.0%	5	3.0%	8	2.6%
5 交通の便がよいから	11	7.4%	14	8.5%	25	8.0%
6 通勤途中にあるから	3	2.0%	0	0.0%	3	1.0%
7 職場に近いから	4	2.7%	6	3.7%	10	3.2%
8 家族（自分）がいつも通院してるから	34	23.0%	30	18.3%	64	20.5%
9 設備や診療科が充実しているから	20	13.5%	28	17.1%	48	15.4%
10 病院の評判が良いから	2	1.4%	4	2.4%	6	1.9%
11 友人や知人の勧め（紹介）があったから	3	2.0%	0	0.0%	3	1.0%
12 自宅に近いから	31	20.9%	32	19.5%	63	20.2%
13 夜間や休日に利用できるから	22	14.9%	15	9.1%	37	11.9%
14 他にかかる病院がない、少ないから	40	27.0%	33	20.1%	73	23.4%
15 その他	10	6.8%	10	6.1%	20	6.4%
回答総数	296	200.0%	254	154.9%	550	176.3%
回答者数	148	100.0%	164	100.0%	312	100.0%
無回答	4		4		8	
総計	152		168		320	



【回答総数に対する割合】

「担当医師からの指示」（96 件・31%：入院 59 件・外来 37 件）、「他の医療機関（医師）からの紹介」（56 件・18%：入院 31 件・外来 25 件）など医師からの指示が多い状況にある。

また、地域住民意識調査においても回答として多い「他にかかる病院がない、少ないから」（73 件・24%：入院 40 件・外来 33 件）と考えている利用者（患者）が多い。

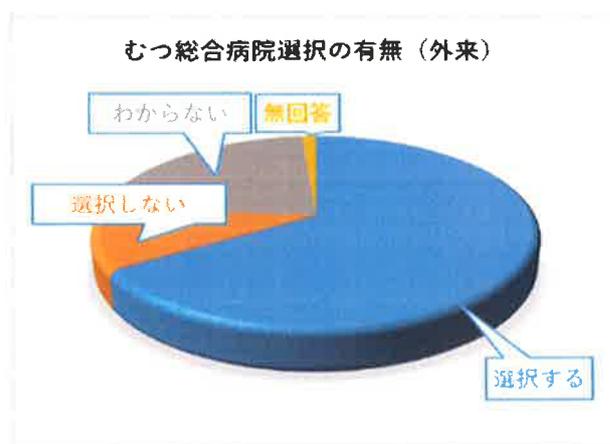
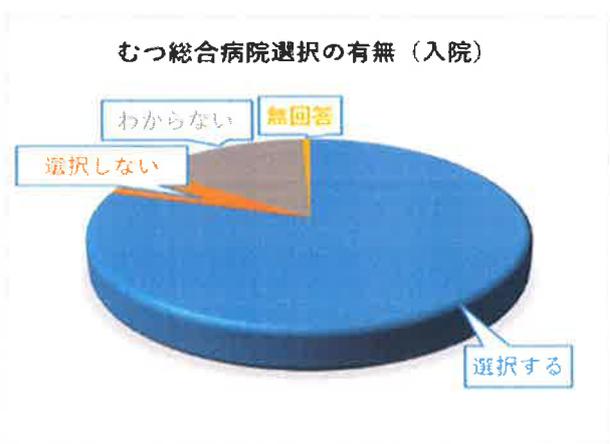
次いで、「家族自分がいつも通院してる」（64 件・21%：入院 34 件・外来 30 件）、「自宅に近い」（63 件・20%：入院 31 件・外来 32 件）が多い。

来院手段である「交通の便がよい」(25件・8%：入院11件・外来14件)、「駐車場が利用しやすい」(8件・3%：入院3件・外来5件)、「通勤途中にある」(3件・1%：入院3件・外来0件)、「職場に近い」(10件・3%：入院4件・外来6件)を選じた理由として挙げる回答者が少ない。

#### ④-1 医療機関の受診（外来・入院）が必要な場合、むつ総合病院を選択する可能性【問8】

利用者（患者）の73%（232人：入院121人・80%、外来111人・66%）が選択すると回答している一方で、選択しないと回答した利用者（患者）は、8%（25人：入院8人・5%、外来17人・10%）である。

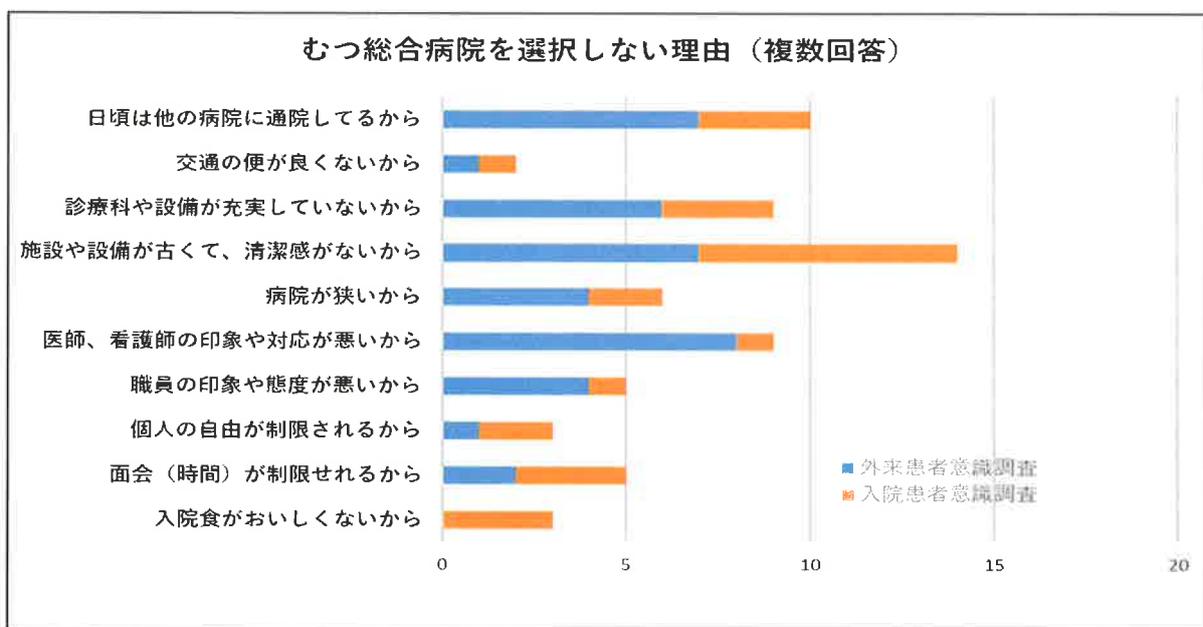
選択項目	入院患者意識調査		外来患者意識調査		意識調査合計	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
1 選択する	121	79.6%	111	66.1%	232	72.5%
2 選択しない	8	5.3%	17	10.1%	25	7.8%
3 わからない	22	14.5%	38	22.6%	60	18.8%
無回答	1	0.7%	2	1.2%	3	0.9%
総計	152	100.0%	168	100.0%	320	100.0%



#### ④-2 むつ総合病院を選択しない理由【問9】（複数回答）

「無回答」を除く 22 枚（入院 7 枚・外来 15 枚）の回答者における回答総数は、66 件である。  
（1 枚あたり 3.0 件：入院 3.7 件・外来 2.7 件）

選択項目	入院患者意識調査		外来患者意識調査		意識調査合計	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
1 日頃は他の病院に通院してるから	3	42.9%	7	46.7%	10	45.5%
2 交通の便が良くないから	1	14.3%	1	6.7%	2	9.1%
3 診療科や設備が充実していないから	3	42.9%	6	40.0%	9	40.9%
4 施設や設備が古くて、清潔感がないから	7	100.0%	7	46.7%	14	63.6%
5 病院が狭いから	2	28.6%	4	26.7%	6	27.3%
6 医師、看護師の印象や対応が悪いから	1	14.3%	8	53.3%	9	40.9%
7 職員の印象や態度が悪いから	1	14.3%	4	26.7%	5	22.7%
8 個人の自由が制限されるから	2	28.6%	1	6.7%	3	13.6%
9 面会（時間）が制限されるから	3	42.9%	2	13.3%	5	22.7%
10 入院食がおいしくないから	3	42.9%	0	0.0%	3	13.6%
計	26	371.4%	40	266.7%	66	300.0%
回答者数	7	100.0%	15	100.0%	22	100.0%
無回答	1		2		3	
総計	8		17		25	



入院及び外来患者ともに多かった回答は、「施設や設備が古くて、清潔感がない」（14 件・64%：入院 7 件・外来 7 件）、「日頃は他の病院に通院」（10 件・46%：入院 3 件・外来 7 件）、「診療科や設備が充実していない」（9 件・41%：入院 3 件・外来 6 件）である。特に回答した入院患者の全員が「施設や設備が古くて、清潔感がない」を挙げている。

#### (4) 新病棟建設に対する意識調査項目

問10から問15は、むつ総合病院の新病棟建設に対する住民意識調査の設定項目である。住民意識調査に回答をいただくにあたって、以下の内容を示したうえで回答をいただいている。

##### ●新病棟の建設の必要性

入院病棟の老朽化（建設後42年経過）

新病棟に入院病棟＋手術室を設置、健康管理（健診）センターの併設を今後検討

##### ●むつ総合病院が地域医療に果たしている役割

2018年度（平成30年度）の延べ外来患者数、延べ入院患者数、救急車搬送件数を提示

##### ●病院の経営状況

毎年10億円の下北圏域自治体からの繰入金を得て黒字決算となっているものの地域住民1人あたり年間14,000円の負担をしている事に相当する。

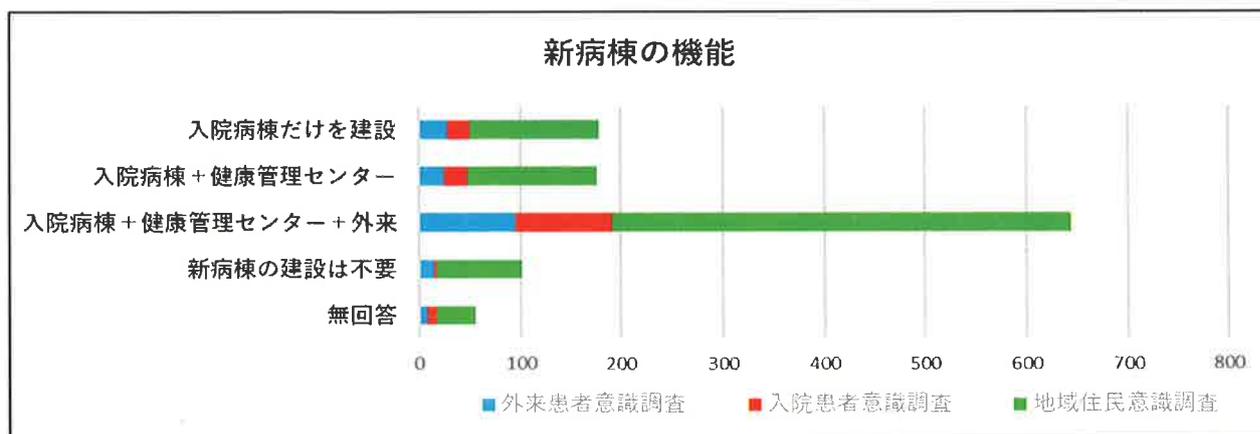
##### ●新病棟の規模と建設費

人口動態を踏まえた医療需要の推定をもとに一般病床376床をある程度減少させる方向で検討概算の建設費は未定だが相当額になる予定

#### ①新病棟の機能【問10】（新病棟の建設の必要性に対する設問）

新病院建設に近い「入院病棟＋健康管理（健診）センター＋外来機能」の建設を希望する回答が最も多く、648件（56%）である。病棟機能だけでなく、全般的な病院の充実を強く望んでいると思われる。

選択項目	地域住民意識調査		入院患者意識調査		外来患者意識調査		意識調査合計	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
1 入院病棟だけを建設	129	15.5%	22	14.5%	27	16.1%	178	15.4%
2 入院病棟＋健康管理センター	129	15.5%	23	15.1%	24	14.3%	176	15.3%
3 入院病棟＋健康管理センター＋外来	452	54.3%	96	63.2%	95	56.5%	643	55.8%
4 新病棟の建設は不要	85	10.2%	2	1.3%	14	8.3%	101	8.8%
無回答	38	4.6%	9	5.9%	8	4.8%	55	4.8%
総計	833	100.0%	152	100.0%	168	100.0%	1,153	100.0%



## ②立地条件【問11】

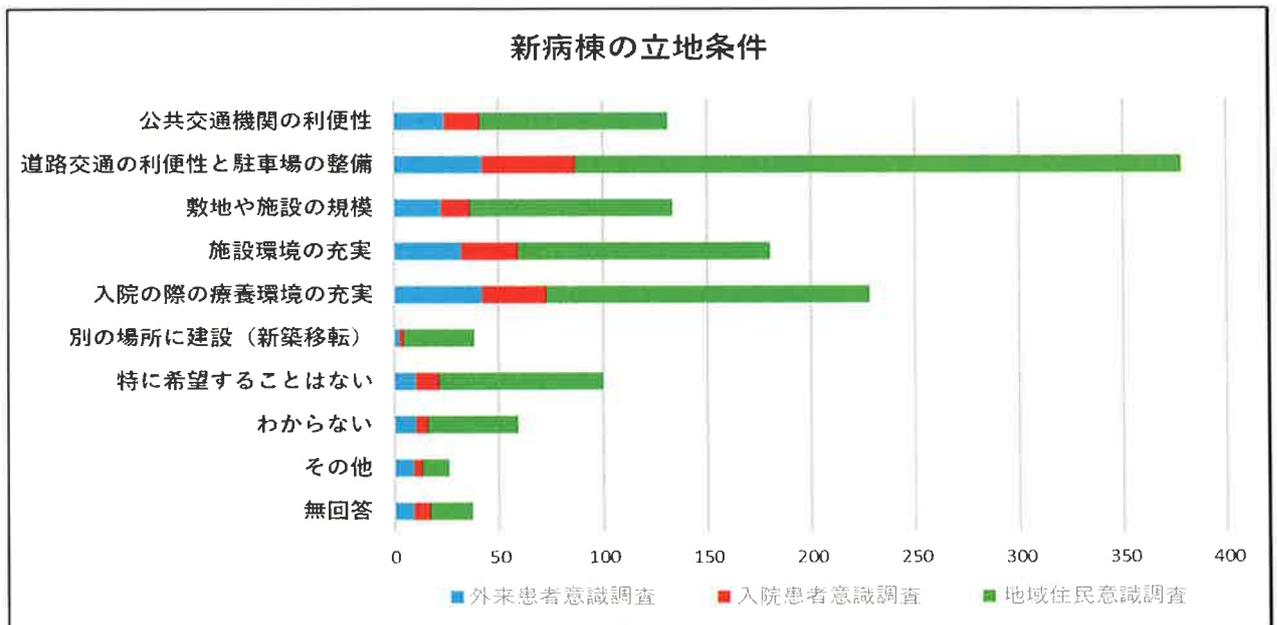
本来は1項目のみの選択であったが、1割以上の回答者が複数回答をされている。

「無回答」を除く1,116枚の回答者における回答総数は、1,273件（約1.14倍）である。1項目のみを選択することが難しい設問であったと考えられる。

一番多い回答は、「道路交通の利便性と駐車場の整備」（378件・34%）であり、自家用車等での移動が多い地域であり、現在の問題点である道路交通と駐車場の問題解決が望まれている。

次いで、病院の療養環境としての「入院の際の療養環境の充実」（228件・20%）及び「施設環境の充実」（180件・16%）である。これも老朽化している入院病棟及び外来棟などから現在の問題点とされているものであり、合わせると408件（36%）となり、「道路交通の利便性と駐車場の整備」よりも多い状況にある。

選択項目	地域住民意識調査		入院患者意識調査		外来患者意識調査		意識調査合計	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
1 公共交通機関の利便性	90	11.1%	17	11.8%	24	15.1%	131	11.7%
2 道路交通の利便性と駐車場の整備	291	35.8%	45	31.3%	42	26.4%	378	33.9%
3 敷地や施設の規模	97	11.9%	14	9.7%	22	13.8%	133	11.9%
4 施設環境の充実	121	14.9%	27	18.8%	32	20.1%	180	16.1%
5 入院の際の療養環境の充実	155	19.1%	31	21.5%	42	26.4%	228	20.4%
6 別の場所に建設（新築移転）	34	4.2%	2	1.4%	2	1.3%	38	3.4%
7 特に希望することはない	79	9.7%	11	7.6%	10	6.3%	100	9.0%
8 わからない	43	5.3%	6	4.2%	10	6.3%	59	5.3%
9 その他	13	1.6%	4	2.8%	9	5.7%	26	2.3%
回答総数	923	113.5%	157	109.0%	193	121.4%	1,273	114.1%
回答者数	813	100.0%	144	100.0%	159	100.0%	1,116	100.0%
無回答	20		8		9		37	
総計	833		152		168		1,153	



その他（26件）の具体的な記載内容としては、

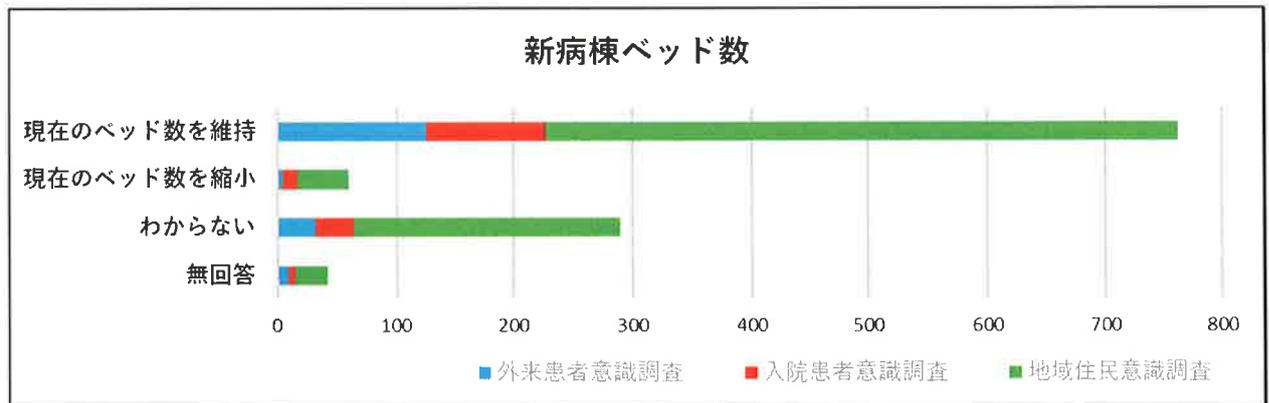
- 1項目に絞れない（2・3・4を要望：1件）
- 駐車場の整備（4件）・洗面所・トイレ等水回りの整備（5件）
- 外来診療体制の改善（3件）・医師の確保（5件）・医療従事者の態度（1件）
- 非侵襲性医療機器等最新診断機器の充実（2件）
- 移転する場合の候補（市内中心部1件・郊外1件・遠くならない1件）
- 新病棟の建設は不要（1件）

などが主な意見である。

### ③-1 規模（ベッド数）【問12①】（新病棟の規模と建設費に対する設問）

「現在のベッド数を維持」が一番多く、763件（66%）であるが、「わからない」290件（25%）・「無回答」41件（4%）の合計331件（29%）が回答を保留している状況である。

選択項目	地域住民意識調査		入院患者意識調査		外来患者意識調査		意識調査合計	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
1 現在のベッド数を維持	536	64.3%	102	67.1%	125	74.4%	763	66.2%
2 現在のベッド数を縮小	43	5.2%	12	7.9%	4	2.4%	59	5.1%
3 わからない	227	27.3%	32	21.1%	31	18.5%	290	25.2%
無回答	27	3.2%	6	3.9%	8	4.8%	41	3.6%
総計	833	100.0%	152	100.0%	168	100.0%	1,153	100.0%

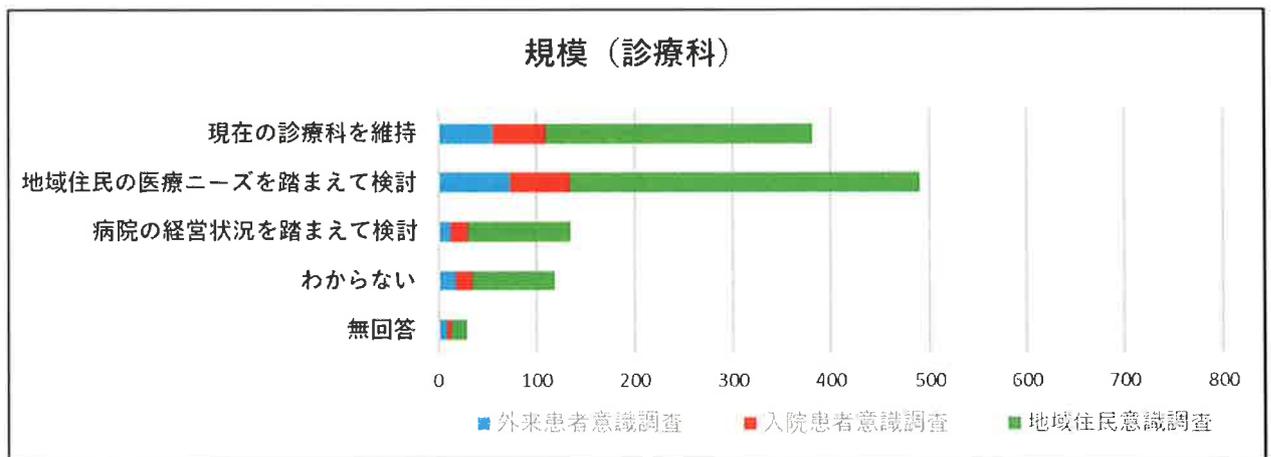


③-2 規模（診療科）【問12②】（新病棟の規模と建設費に対する設問）

「現在の診療科を維持」382件（33%）と「地域住民の医療ニーズを踏まえて検討」490件（43%）が多く、合計で872件（76%）である。

現在自分がかかっている診療科に係らず、多くの住民が、地域の人々が必要としている医療の提供を求めている結果となっている。

選択項目	地域住民意識調査		入院患者意識調査		外来患者意識調査		意識調査合計	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
1 現在の診療科を維持	273	32.8%	53	34.9%	56	33.3%	382	33.1%
2 地域住民の医療ニーズを踏まえて検討	357	42.9%	60	39.5%	73	43.5%	490	42.5%
3 病院の経営状況を踏まえて検討	104	12.5%	18	11.8%	12	7.1%	134	11.6%
4 わからない	83	10.0%	17	11.2%	18	10.7%	118	10.2%
無回答	16	1.9%	4	2.6%	9	5.4%	29	2.5%
総計	833	100.0%	152	100.0%	168	100.0%	1,153	100.0%



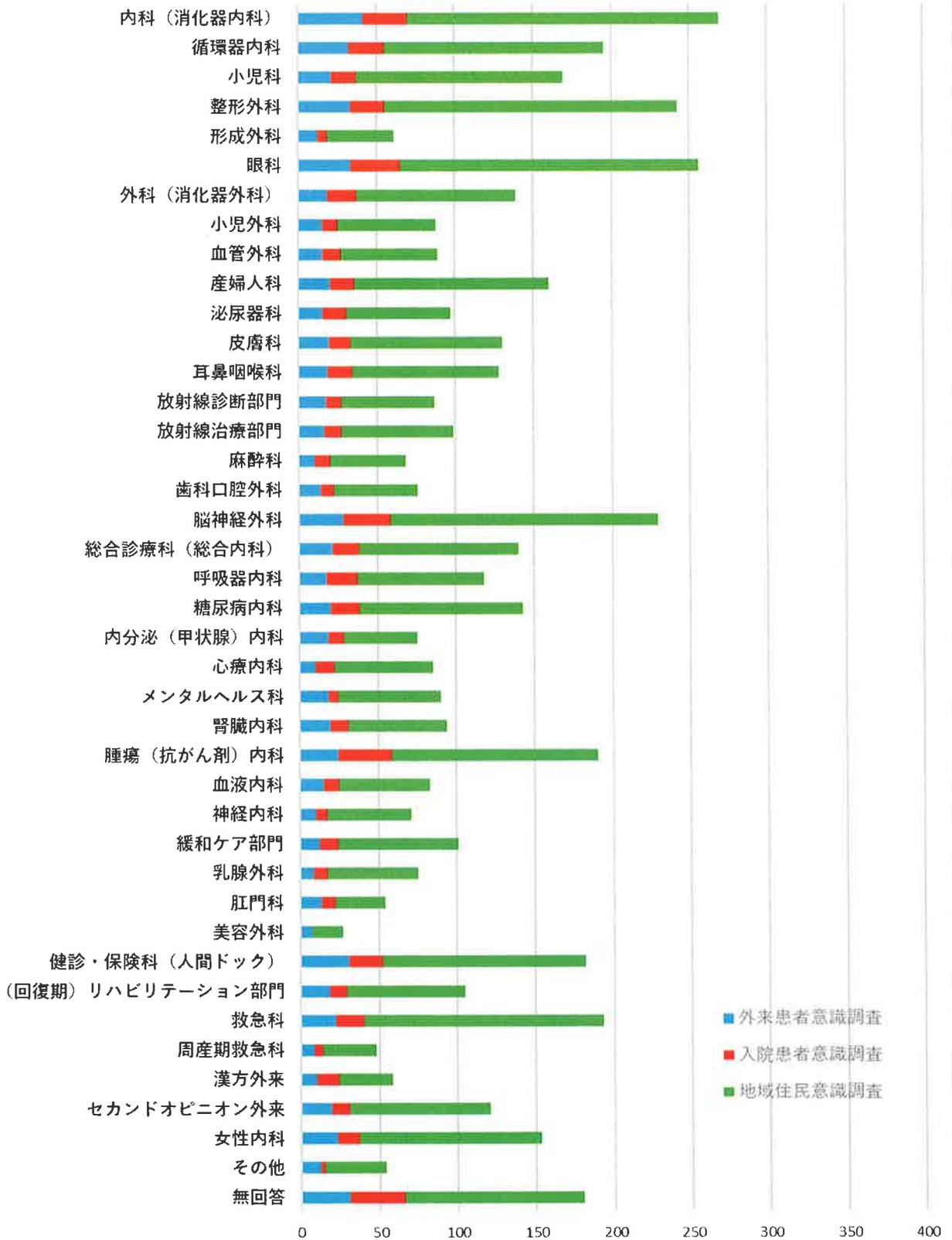
#### ④診療科（部門）の新設・充実【問13】（複数回答）

「無回答」を除く 973 枚の回答者における回答総数は、4,842 件（1 枚あたり 5.0 件）である。

表内赤字の上位 10 診療科（部門）は、今の下北地域保健医療圏域で一層の充実が必要な診療科と思われる。

選択項目	地域住民意識調査		入院患者意識調査		外来患者意識調査		意識調査合計	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
1 内科（消化器内科）	199	27.7%	29	24.8%	41	29.9%	269	27.6%
2 循環器内科	140	19.5%	23	19.7%	32	23.4%	195	20.0%
3 小児科	132	18.4%	16	13.7%	21	15.3%	169	17.4%
4 整形外科	187	26.0%	22	18.8%	33	24.1%	242	24.9%
5 形成外科	43	6.0%	6	5.1%	12	8.8%	61	6.3%
6 眼科	191	26.6%	32	27.4%	33	24.1%	256	26.3%
7 外科（消化器外科）	102	14.2%	19	16.2%	18	13.1%	139	14.3%
8 小児外科	63	8.8%	10	8.5%	15	10.9%	88	9.0%
9 血管外科	62	8.6%	12	10.3%	15	10.9%	89	9.1%
10 産婦人科	125	17.4%	15	12.8%	20	14.6%	160	16.4%
11 泌尿器科	67	9.3%	15	12.8%	15	10.9%	97	10.0%
12 皮膚科	97	13.5%	14	12.0%	19	13.9%	130	13.4%
13 耳鼻咽喉科	94	13.1%	16	13.7%	18	13.1%	128	13.2%
14 放射線診断部門	60	8.3%	10	8.5%	17	12.4%	87	8.9%
15 放射線治療部門	72	10.0%	11	9.4%	16	11.7%	99	10.2%
16 麻酔科	48	6.7%	10	8.5%	10	7.3%	68	7.0%
17 歯科口腔外科	54	7.5%	8	6.8%	14	10.2%	76	7.8%
18 脳神経外科	171	23.8%	30	25.6%	28	20.4%	229	23.5%
19 総合診療科（総合内科）	102	14.2%	17	14.5%	21	15.3%	140	14.4%
20 呼吸器内科	81	11.3%	20	17.1%	17	12.4%	118	12.1%
21 糖尿病内科	105	14.6%	18	15.4%	20	14.6%	143	14.7%
22 内分泌（甲状腺）内科	47	6.5%	10	8.5%	18	13.1%	75	7.7%
23 心療内科	63	8.8%	12	10.3%	10	7.3%	85	8.7%
24 メンタルヘルス科	66	9.2%	6	5.1%	18	13.1%	90	9.2%
25 腎臓内科	63	8.8%	12	10.3%	19	13.9%	94	9.7%
26 腫瘍（抗がん剤）内科	132	18.4%	34	29.1%	24	17.5%	190	19.5%
27 血液内科	58	8.1%	10	8.5%	15	10.9%	83	8.5%
28 神経内科	54	7.5%	7	6.0%	10	7.3%	71	7.3%
29 緩和ケア部門	77	10.7%	12	10.3%	12	8.8%	101	10.4%
30 乳腺外科	58	8.1%	9	7.7%	8	5.8%	75	7.7%
31 肛門科	32	4.5%	9	7.7%	13	9.5%	54	5.5%
32 美容外科	20	2.8%	0	0.0%	7	5.1%	27	2.8%
33 健診・保険科（人間ドック）	130	18.1%	21	17.9%	31	22.6%	182	18.7%
34 （回復期）リハビリテーション部門	76	10.6%	11	9.4%	18	13.1%	105	10.8%
35 救急科	153	21.3%	18	15.4%	22	16.1%	193	19.8%
36 周産期救急科	34	4.7%	6	5.1%	8	5.8%	48	4.9%
37 漢方外来	34	4.7%	14	12.0%	10	7.3%	58	6.0%
38 セカンドオピニオン外来	90	12.5%	12	10.3%	19	13.9%	121	12.4%
39 女性内科	116	16.1%	14	12.0%	23	16.8%	153	15.7%
40 その他	39	5.4%	3	2.6%	12	8.8%	54	5.5%
回答総数	3,537	491.9%	573	489.7%	732	534.3%	4,842	497.6%
回答者数	719	100.0%	117	100.0%	137	100.0%	973	100.0%
無回答	114		35		31		180	
総計	833		152		168		1,153	

### 診療科の新設・充実（複数回答）



### ⑤医療サービスの充実【問14】（複数回答）

「無回答」を除く1,093枚の回答者における回答総数は、4,813件（1枚あたり4.4件）である。

一番多い回答は、「24時間対応の救急医療」（568件・52%）であり、「高度医療やロボット手術などの先進的医療」（212件・19%）及び「再生医療などの最先端医療」（204件・19%）などの要望はさほど高くない。

次いで「患者サービスの向上」（434件・40%）・「病院職員の総合的な質の向上」（469件・43%）が望まれているが、この2項目においては、入院患者は回答率がやや低い。

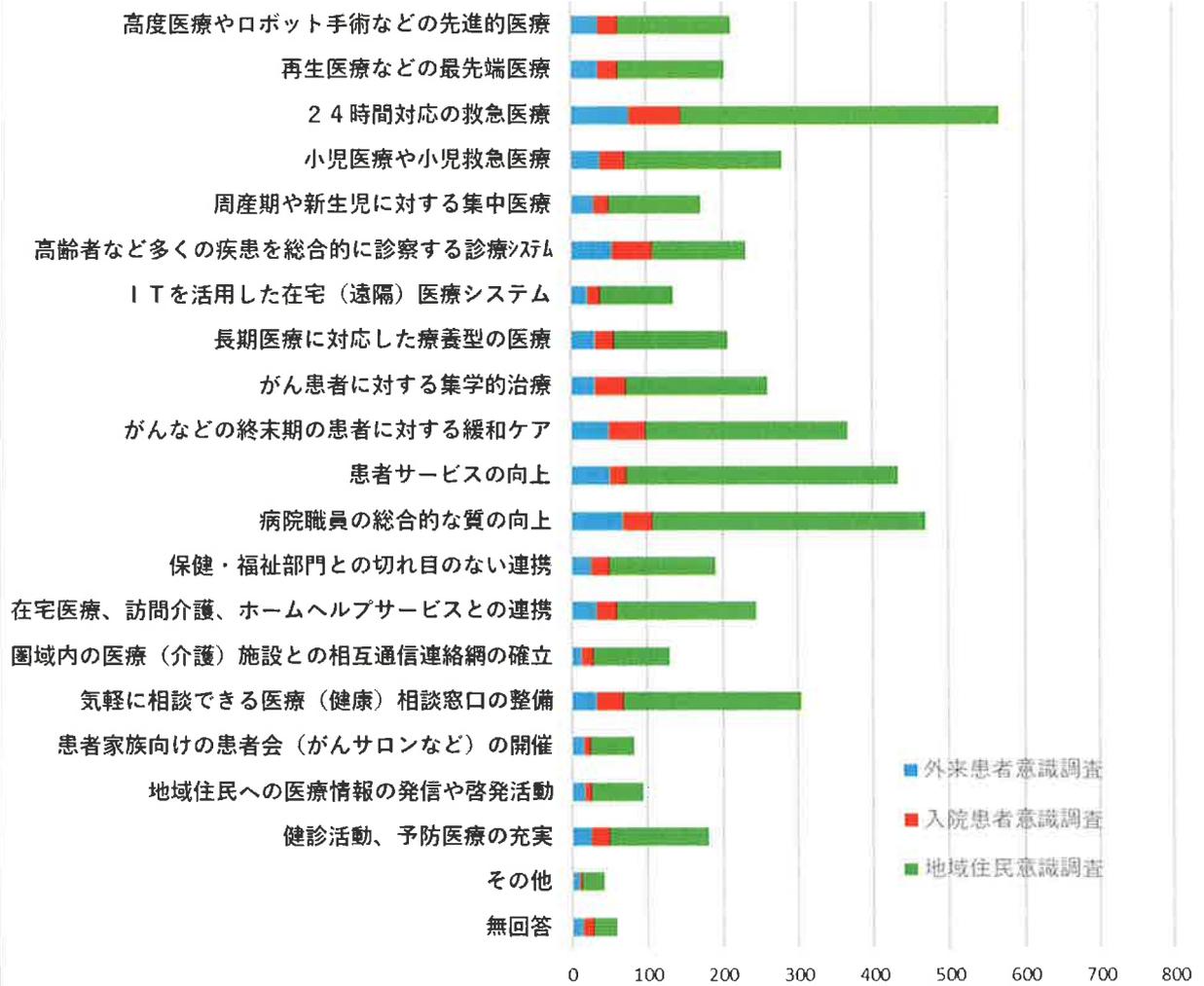
「高齢者など多くの疾患を総合的に診察する診療システム」（232件・21%）は、地域住民125件（16%）と要望は低いが、入院患者53件（38%）及び外来患者54件（34%）となっており、その傾向に大きな差がある。これは、回答者の年齢層の違いというよりも健康者と患者の意識の違いと考えられる。

がん治療に関しては、総合的な積極的治療である「がん患者に対する集学的治療」（261件・24%）よりも非積極的な医療である「がんなどの終末期の患者に対する緩和ケア」（367件・34%）の要望がある。

「保健・福祉部門との切れ目のない連携191件・17.5%」「在宅医療、訪問介護、ホームヘルプサービスとの連携245件・22.4%」「圏域内の医療（介護）施設との相互通信連絡網の確立130件・11.9%」など、多職種による連携強化を希望する意見も一定程度認められる。

選択項目	地域住民意識調査		入院患者意識調査		外来患者意識調査		意識調査合計	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
1 高度医療やロボット手術などの先進的医療	149	18.6%	28	20.3%	35	22.7%	212	19.4%
2 再生医療などの最先端医療	141	17.6%	27	19.6%	36	23.4%	204	18.7%
3 24時間対応の救急医療	423	52.8%	68	49.3%	77	50.0%	568	52.0%
4 小児医療や小児救急医療	209	26.1%	33	23.9%	38	24.7%	280	25.6%
5 周産期や新生児に対する集中医療	122	15.2%	21	15.2%	29	18.8%	172	15.7%
6 高齢者など多くの疾患を総合的に診察する診療システム	125	15.6%	53	38.4%	54	35.1%	232	21.2%
7 ITを活用した在宅（遠隔）医療システム	97	12.1%	17	12.3%	21	13.6%	135	12.4%
8 長期医療に対応した療養型の医療	151	18.9%	26	18.8%	31	20.1%	208	19.0%
9 がん患者に対する集学的治療	188	23.5%	42	30.4%	31	20.1%	261	23.9%
10 がんなどの終末期の患者に対する緩和ケア	269	33.6%	48	34.8%	50	32.5%	367	33.6%
11 患者サービスの向上	361	45.1%	22	15.9%	51	33.1%	434	39.7%
12 病院職員の総合的な質の向上	362	45.2%	39	28.3%	68	44.2%	469	42.9%
13 保健・福祉部門との切れ目のない連携	141	17.6%	24	17.4%	26	16.9%	191	17.5%
14 在宅医療、訪問介護、ホームヘルプサービスとの連携	186	23.2%	26	18.8%	33	21.4%	245	22.4%
15 圏域内の医療（介護）施設との相互通信連絡網の確立	102	12.7%	16	11.6%	12	7.8%	130	11.9%
16 気軽に相談できる医療（健康）相談窓口の整備	237	29.6%	35	25.4%	33	21.4%	305	27.9%
17 患者家族向けの患者会（がんサロンなど）の開催	59	7.4%	8	5.8%	16	10.4%	83	7.6%
18 地域住民への医療情報の発信や啓発活動	68	8.5%	9	6.5%	17	11.0%	94	8.6%
19 健診活動、予防医療の充実	131	16.4%	25	18.1%	25	16.2%	181	16.6%
20 その他	29	3.6%	4	2.9%	9	5.8%	42	3.8%
回答総数	3,550	443.2%	571	413.8%	692	449.4%	4,813	440.3%
回答者数	801	100.0%	138	100.0%	154	100.0%	1,093	100.0%
無回答	32		14		14		60	
総計	833		152		168		1,153	

### 医療サービスの充実（複数回答）

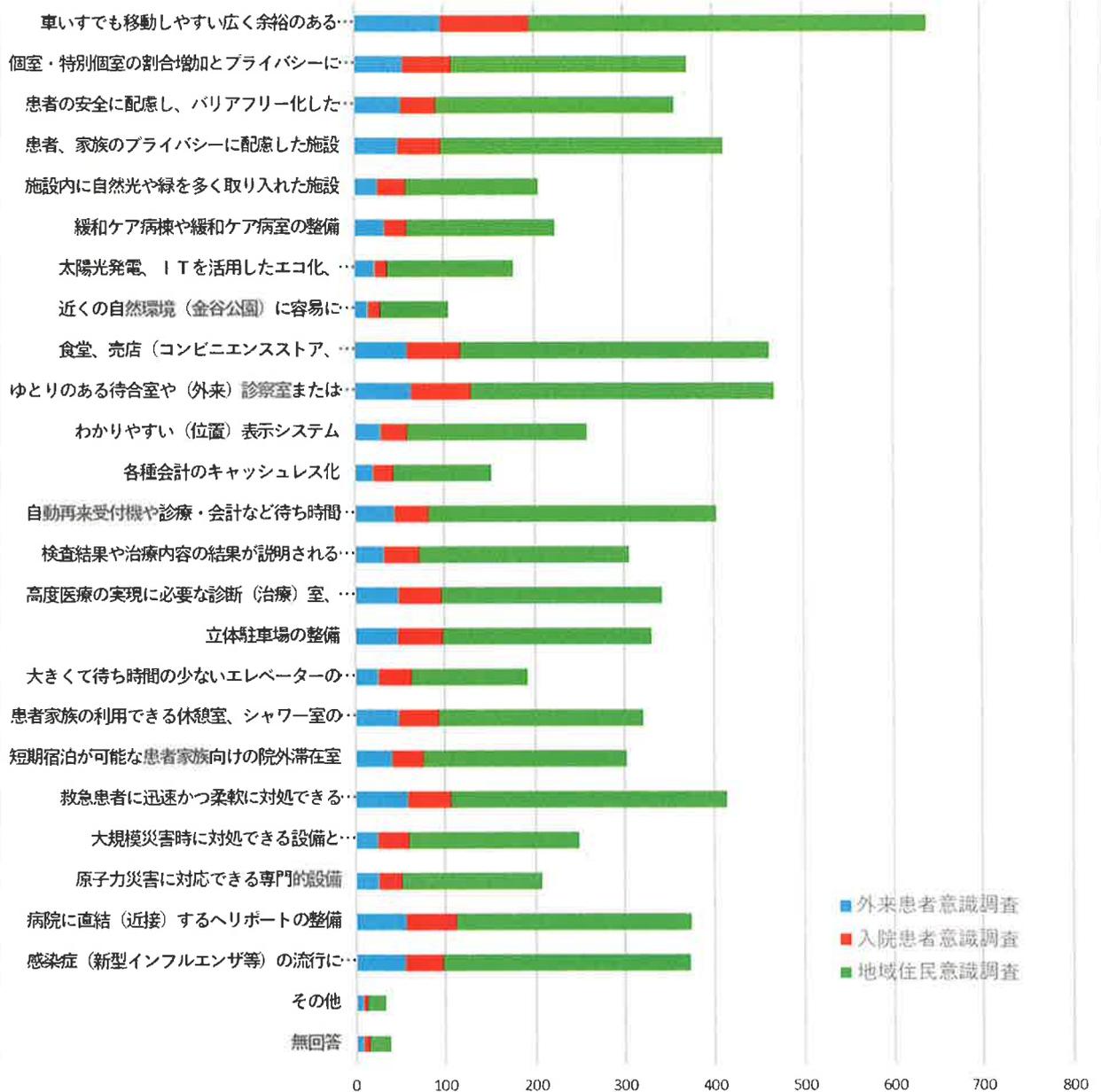


## ⑥施設・設備の充実【問15】(複数回答)

「無回答」を除く1,114枚の回答者における回答総数は、7,682件(1枚あたり6.9件)である。施設・設備の拡充での要望が多い回答は、「車いすでも移動しやすい広く余裕のある病室・トイレ・廊下の整備」640件・58%)、「食堂、売店(コンビニエンスストア、カフェ等)、各種の利便施設の充実」(463件・42%)、「ゆとりのある待合室や(外来)診察室または相談(面談)室の整備」(468件・42%)など患者の療養環境につながるものである。

選択項目	地域住民意識調査		入院患者意識調査		外来患者意識調査		意識調査合計	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
1 車いすでも移動しやすい広く余裕のある病室・トイレ・廊下の整備	445	55.0%	98	67.6%	97	60.6%	640	57.5%
2 個室・特別個室の割合増加とプライバシーに配慮した4床(2床)部屋の整備	263	32.5%	55	37.9%	54	33.8%	372	33.4%
3 患者の安全に配慮し、バリアフリー化した施設	267	33.0%	39	26.9%	52	32.5%	358	32.1%
4 患者、家族のプライバシーに配慮した施設	316	39.1%	49	33.8%	48	30.0%	413	37.1%
5 施設内に自然光や緑を多く取り入れた施設	148	18.3%	31	21.4%	26	16.3%	205	18.4%
6 緩和ケア病棟や緩和ケア病室の整備	165	20.4%	25	17.2%	33	20.6%	223	20.0%
7 太陽光発電、ITを活用したエコ化、省電力化された施設	141	17.4%	14	9.7%	22	13.8%	177	15.9%
8 近くの自然環境(金谷公園)に容易にアクセス可能な施設	76	9.4%	14	9.7%	15	9.4%	105	9.4%
9 食堂、売店(コンビニエンスストア、カフェ等)、各種の利便施設の充実	345	42.6%	60	41.4%	58	36.3%	463	41.6%
10 ゆとりのある待合室や(外来)診察室または相談(面談)室の整備	339	41.9%	66	45.5%	63	39.4%	468	42.0%
11 わかりやすい(位置)表示システム	200	24.7%	29	20.0%	29	18.1%	258	23.2%
12 各種会計のキャッシュレス化	109	13.5%	23	15.9%	20	12.5%	152	13.6%
13 自動再来受付機や診療・会計など待ち時間表示システムの充実	322	39.8%	38	26.2%	44	27.5%	404	36.3%
14 検査結果や治療内容の結果が説明される情報システム	233	28.8%	40	27.6%	32	20.0%	305	27.4%
15 高度医療の実現に必要な診断(治療)室、手術室、医療機器の充実	246	30.4%	48	33.1%	49	30.6%	343	30.8%
16 立体駐車場の整備	232	28.7%	51	35.2%	47	29.4%	330	29.6%
17 大きくて待ち時間の少ないエレベーターの整備	129	15.9%	37	25.5%	26	16.3%	192	17.2%
18 患者家族の利用できる休憩室、シャワー室の整備	228	28.2%	44	30.3%	49	30.6%	321	28.8%
19 短期宿泊が可能な患者家族向けの院外滞在室	226	27.9%	35	24.1%	41	25.6%	302	27.1%
20 救急患者に迅速かつ柔軟に対処できる救急処置室	309	38.2%	48	33.1%	58	36.3%	415	37.3%
21 大規模災害時に対処できる設備とフリースペースの確保	189	23.4%	36	24.8%	24	15.0%	249	22.4%
22 原子力災害に対応できる専門的設備	155	19.2%	26	17.9%	26	16.3%	207	18.6%
23 病院に直結(近接)するヘリポートの整備	262	32.4%	56	38.6%	56	35.0%	374	33.6%
24 感染症(新型インフルエンザ等)の流行に対処できる設備	275	34.0%	43	29.7%	55	34.4%	373	33.5%
25 その他	20	2.5%	5	3.4%	8	5.0%	33	3.0%
回答総数	5,640	697.2%	1,010	696.6%	1,032	645.0%	7,682	689.6%
回答者数	809	100.0%	145	100.0%	160	100.0%	1,114	100.0%
無回答	24		7		8		39	
総計	833		152		168		1,153	

### 施設・設備の充実（複数回答）



## (5) 自由記載

### ①自由記載の記載状況

自由記載に関しては、合計336件と多くの回答を得た。

	回収数	自由記載	記載率	備考
① 地域住民意識調査	833 枚	252 件	30%	
② 入院患者意識調査	152 枚	41 件	27%	
③ 外来患者意識調査	168 枚	43 件	26%	
合計	1,153 枚	336 件	29%	

### ②自由記載の記載内容

記載内容を大別すると以下の通りである。(複数回答)

	地域住民	入院患者	外来患者	合計	備考
<b>感謝事項</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	看護師・医師他
<b>要望事項</b>	<b>353</b>	<b>49</b>	<b>35</b>	<b>437</b>	
他					
<b>施設設備</b>	<b>101</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>143</b>	
・高度医療	7	0	0	7	がんゲノム医療他
・医療機器	3	1	4	8	老朽化他
・駐車場	32	8	4	44	スペース他
・病室	15	3	3	21	6人室・清潔度他
・トイレ	8	10	2	20	数・衛生面他
・その他設備	36	5	2	43	災害対応・浴室他
<b>職員</b>	<b>160</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>176</b>	
・医師	80	4	6	90	人材不足・待遇他
・看護師	42	4	2	48	人材不足・待遇他
・職員全般	38	0	0	38	待遇他
<b>病院運営</b>	<b>92</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>118</b>	
・外来診療(待ち時間等)	85	9	11	105	長時間他
・面会時間	5	5	0	10	面会時間制限他
・診療問合せ	2	0	1	3	
<b>提案事項</b>	<b>49</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>67</b>	建設場所・財務他

- 感謝の意見(22件)がある一方で、施設設備・職員・病院運営に対する要望の意見(437件)が多く記載されている。また、前向きな提案(67件)も多く記載されている。

- 医師・看護師への感謝の意見がある一方、患者や患者家族に対する対応に余裕がない傾向の意見が記載されている。意見の傾向としては、数的充足により、より良い対応を希望する意見と接遇教育を希望する意見に分かれている。
  
- 病院運営に対する要望としての記載では、外来診療（105件）の件が多くあった。特に待ち時間の長さを指摘する意見が多いとともに、玄関等建物外で待たなければならない状況や座って待たずに横になりたくても場所がない状況や廊下が狭いことによる車椅子移動の問題が意見として記載されている。
  
- 施設設備に対する要望としての記載では、駐車場の不足（44件）が一番多く記載されている。更にその他設備の中に玄関前の停車スペースの混雑も記載されている。  
病棟等に対する意見として、病室（21件）・トイレ（20件）及び浴室（その他設備）が多い。  
病室においては、6床室の廃止や清掃など清潔面での指摘が記載されている。  
トイレにおいては、数的不足とともに衛生的な面での指摘が記載されている。  
浴室においては、運用方法や衛生的、安全面での指摘が記載されている。  
地域住民での要望であるが、がんゲノム医療などの高度医療（7件）の充実を記載している意見もあるが、同時に対応できる医療従事者の配置を懸念している意見もある。  
また、その他設備の中でカード決済の要望も記載されている。
  
- 提案事項（67件）の中で、早期の建替えを望んでいる意見が多い。  
財政的な問題を心配している市民の意見も多く、住民による寄付などの提案も記載されている。  
共通している傾向としては、むつ総合病院は、下北地域保健医療圏域における唯一の急性期医療での入院可能な医療機関として、地域住民から信頼される病院であって欲しいとのことである。  
また、疾患によっては、手術及び入院を下北地域保健医療圏域外に紹介されることを了解している地域住民が多数いるが、できる限り近隣での入院を要望している地域住民もいる。  
さらに現状、下北地域保健医療圏域外での外来及び入院を選択する地域住民も多い状況にあるが、将来のむつ総合病院に期待している。  
なお、将来的に人口減少と高齢化が進むことから地域の実情にあった規模縮小の意見もある。

#### 4. まとめ

- むつ総合病院がある下北地域保健医療圏域において、日頃から外来受診している地域住民の約5割がむつ総合病院を利用している一方、約4割が下北地域保健医療圏域外の医療機関を利用している。
- 入院の医療機関においてもむつ総合病院からの紹介も含めて、青森地域保健医療圏域や弘前地域保健医療圏域などを中心に約3~4割程度が下北地域保健医療圏域外の医療機関を利用している。  
(むつ総合病院の利用は、約6~7割)
- むつ総合病院への来院手段は、約8~9割が自家用車や家族知人の送迎であり、地域的に主に車の移動が多く、駐車場の整備が重要である。現在、地域住民は駐車場が不足していると認識している。
- 入院・外来患者で、「むつ総合病院を再度利用する」と回答したのは、約7割であり、その割合は必ずしも高くない。
- 新病院への要望としては、入院病棟・健康管理センター・外来を含めた全面的な建替え要望が多い。また、「道路交通の利便性と駐車場の整備」・「施設環境の充実」・「入院の際に療養環境の充実」が望まれている。
- 病床数については、現状維持及び地域住民の医療ニーズを踏まえての検討が求められている。なお、診療科においては、内科・循環器内科・整形外科・眼科・脳神経外科・腫瘍内科・健診保健科・救急科などの検討が挙げられている。
- 医療サービスの充実としては、「24時間対応の救急医療」・「患者サービスの向上」・「病院職員の総合的な質の向上」などが4割以上で、「がん治療」・「気軽に相談できる医療（健康）相談窓口」・「小児医療」などの要望もある。
- 施設・設備の充実としては、「車いすでも移動しやすい広く余裕のある病室・トイレ・廊下の整備」、「食堂、売店（コンビニエンスストア、カフェ等）、各種の便民施設の充実」、「ゆとりのある待合室や（外来）診察室または相談（面談）室の整備」など療養環境に対する要望がある。

自由記載に関しては、より患者目線での病院に対する要望が多い。

- 今後のむつ総合病院に対して、地域住民は、早期に新病棟建設が実施されることを望んでいる。同時に、将来にわたって、下北地域保健医療圏域の地域住民が安心して利用できる医療機関になること、職員が余裕をもって医療サービスを提供してくれることも望まれている。

地域住民意識調査自由記載（252件）

No.1/16

性別	年齢	ご意見やご要望
男性	50～69歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・下北中心の医療施設として充実させる。</li> <li>・函館圏～八戸圏の真ん中にありその地方からも受診する病院にする。交流し充実させる。</li> <li>・肥満が多いなど課題もあり、解決してほしい。</li> <li>・下北でできる、特徴ある診療科、特色ある人材を育てむつ病院が全国から注目され治療ができ全国から来るような経営をしてほしい。→下北の特徴、問題点から、下北は何を研究するのに適しているのだろうか。新しいむつ病院の強みを討議して授けてほしい。</li> </ul>
女性	18～29歳	<p>重要なのは、新病棟の建設ではない。ある有名な医療大学では、学生に、むつ病への就職は避けるように教育している。むつ病は、医師も看護師もかなり不足していて、激務により、流れ作業になってしまっている。そのため、医師も看護師も技量不足で待遇は最悪です。他市の病院とは雲泥の差があります。辞める職員も多いのではないのでしょうか。ベッドの回転率を上げるため、まだ治りきっていない患者を退院させ、家族に大きな負担がのしかかっています。</p>
男性	70歳以上	<p>本事業の財源につきましては、大変困難と思われませんが、どうか、皆様の英知をもってすばらしい病院が完成することを期待しております。</p>
男性	50～69歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新病棟は、今の病院の跡地ではなく別の場所に建設してほしい。例えば、市役所の近く、旧第3田名部小学校の跡地・旧むつ自動車学校跡地、下北駅付近・新病棟は、なるべく早期の着工を、お願いします。</li> <li>・その他に現在2人に1人が、がんになる時代なので、がんに対する治療の充実化等</li> </ul>
女性	18～29歳	<p>小児科や産婦人科に行くまでの通路が狭いため、新病棟建設の際には、今までよりも通路を広くし車いす等でも通りやすいようお願いします。駐車場も時間帯によってはかなり待ち時間がかかるため広くするか、待ち時間の表示が欲しい。</p>
男性	50～69歳	<p>平成30年度決算が歳入361億円、歳出352億円 現在も財政は厳しい状況。そこで提案です。一律春萬圓の出資金を集うプロジェクトを立上げる。下記の図参照（ポスター及びタイトル名）【皆で救おう地球よりも重いたったひとつの命】あなたの出資金1万円でむつ総合病院を建てませんか、今あなたが手にした1万円で何万、何十万人の尊い命が助かります。あなたの大きな、真心と広い思いやりの心で共にむつ病を建てましょう。今病魔と戦っている患者さん達があなたがさしのべる手を待っています。手をさしのべしっかりと繋ぎ握りしめ（健康）と言う大きな輪を広げましょう。子や孫達の為、そして美しき花や木々に生まれた素晴らしい下北の大地に住む8市町村の人々の為。私はむつ市は下北の中心、心臓だと思っている。その心臓を保つむつ病は、現在、心臓病名で言うならば（アイゼンメンゲル複合、中核破壊損）だ、早急に手術が必要だ、その執刀医は院長先生です。先生今こそ大手術の時です。ポリフェノールたっぷりの血行にして下北半島を活性化して下さい。手術の大成功願っています。因に出資者名は院内壁に記す。アイウエオ順にて。</p>
男性	70歳以上	<p>むつ総合病院に入院した事もあります看護士さん全員ではないがお医者さんよりも偉いような、感じてた こわい感じでした。身内が脳梗塞で入院し自分でトイレに行きたいと思いましたが看護士さんをお呼びで車イスでトイレに行く時もペルをおしてもなかなか来てもらえずあげくには、夜のトイレは、しかられる事がありそれからは、夜には、水もとかか食べるものとか自分で気をつけて、水分をとらないように、気を使って、入院していました。やさしい看護士さんもおりましたが顔色をみながらの入院でした。アンケートにも投稿した事もありました。</p>
男性	50～69歳	<p>充実した医師の確保、患者への親切な対応を希望する。</p>
男性	30～49歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いくら新病棟を作っても、いい施設にしても、それをあつかう職員の質の向上がないかぎり、使用したいと思わない</li> <li>・他県の医療機関にくらべ、会計、受付から受診までの時間が長い。</li> <li>・特に子どもの病気は急なことが多く、持病などがあるけどものすごく待たされる。</li> <li>・初めての受診の時、受付の人がぜんぜん説明してくれなかった</li> <li>・予約の方、優先と受付でいわれる病院が信じられない。</li> <li>・子ども用の持ち合い室がほしい</li> </ul>
男性	70歳以上	<p>むつ病院が信用ならないと言って県病や八戸市民病院に通院している人を沢山知っております。まずこの点の改革から始めるべきであると思います。まず先に人があって次に施設であると思います。宜しく御尽力をお願い致します。</p>
女性	50～69歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・診察までの時間が長い。</li> <li>・待ち時間がわかる様にしてほしい。携帯で解かるかもしれないが年配の人には、無理！！（携帯が無い人もいる）</li> <li>・待ち合い室で、イスが多く、車イスが通りづらい。</li> <li>・ゆったりとした待ち合室にしてほしいものです。</li> <li>・玄関は、バス、タクシー、自家用車で来る人が来て、入りづらい。（朝は特に）車両等で来る人と、徒歩で来る人の入口をかえるのも有りだと思います。（無理か）乱筆ですみません。</li> </ul>
女性	18～29歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受診した時の待ち時間の短縮を希望します。</li> <li>・入院病棟の受付係の必要性</li> <li>・手指消毒の機械を増やして欲しい。</li> </ul>
女性	50～69歳	<p>私事ではありますが、通院、又、入院患者さんの見舞等すべてバス利用のため、午後30分の面会時間、又、家族の入院のため通うにしてもその時間帯にはタクシーしかないので年金生活のため大変です。もう少し時間に幅があれば助かります。あと公済会さんの方です（病院とは別ですが）薬をもらうために利用しますが、今二人暮らし（共に60代後半）のため車も乗れず待ち時間が長く、病院で待たせてる患者さんが大変なのです。配達して頂く様に頂ければすごく助かります。</p>

性別	年齢	ご意見やご要望
女性	50～69歳	体調が悪くて受診しているのに待ち時間が長い事と遅くなると看護師等が少なくなってしまう、不安になる。予約しても時間がかかるのも困る。検査結果等の時間短縮と、スムーズな診療を希望したい。
女性	70歳以上	1 十分な駐車場を確保できる場所に新設する。 2 金谷公園の一角を駐車場として整備し病院間の全天候型の通路を設ける。(現状の改善)
女性	30～49歳	私は5年前に八戸からむつへ結婚を機に移住してきました。夫が言うには「むつ病院は信用できない」とちょっとイメージが悪いようです。ちなみに夫はむつ生まれむつ育ちで、以前に何度か入院・通院の経験あります。私自身は現在第2子を妊娠していることもあり、産婦人科にお世話になっているのですが、第1子の時から通院・入院してみても、そんなことはないと思っています。ただ、八戸と違い大きな病院が1つしかないむつでは「信用」に関してとても大事な事だと思います。将来自身が歳をとって病気などにかかった場合、都市部の病院と同等の医療を受けられないかも、と不安です。むつ病院で対応できない時は県病へまわされる、というのも私的には驚きでした。むつ病院でほぼ対応できる高度な医療体制を望みます。
男性	50～69歳	新病棟も重要と思いますが、医師の確保が前提だと思います。
男性	18～29歳	看護師さんを増やしてゆとりのある対応が出来るような環境になってくれれば良いと思います。病院内の現状を把握することから始めた方が、新病棟建設して外見は立派でも、入院してみたら、最悪！と思われることのないようにしていただきたい。
女性	50～69歳	家族が長年むつ総合病院に通院しております。個人病院に行くのも難しいので、専門(弘前大学)の先生に診察していただいています。病院を建設するよりも、待ち時間が短く、安心して受けられる病院の方がありがたいです。あと駐車場がもっとあればいいと思いました。患者に対しても親切に通院しても安心して病院に通院、できる病院にしてもらいたいと思います。
男性	70歳以上	小便器は幅の広いもの(プラスチックの、すのこ板)トイレ便器のスイッチはリモコン式 駐車場が狭い
男性	70歳以上	「待時間の短縮」
男性	30～49歳	待ち時間が長すぎる。改善してほしい。医師、看護師の態度が悪い。何様だ
男性	70歳以上	下北地域では高度な医療技術を持った個人病院が無くどうしてもむつ病院が必要になります。域外を頼らないすべての診療科と高度な医療が可能なるむつ総合病院の早期建設を心待ちしております。
女性	70歳以上	むつ総合病院を「地域がん診療病院」に指定になることを一日早く願っています。私の様にむつ病院から青森中央病に回されて県病に通っている人がいっぱいいると思います。国民年金の生活で交通費体力、お金と大変な思いをしている方が多いと思います。
女性	50～69歳	・手術室の増室やICU・CCU、緩和ケア病棟の新設など、病院機能の拡充を進めて頂きたいです。 ・むつ市と下北郡を支える病院として、ドクターヘリも活用しているので、維持して頂きたいです。
女性	50～69歳	地域唯一の総合病院です 頼りにできる医師・医療・治療をしていただきたいです。よい病院待望致します。
女性	30～49歳	始めて、長期通いでしたが、朝からバカみたいに並んで、待たされて仕事にも支障をきたしました。本当に具合が悪くて来ているのに会話で「5時から並んで」とか話を聞くと、朝、育児、送迎してから通院している自分がアホくさくなりました。治療も「そのうち治る」と言われるばかりで、長期通い、待っているのにと思い、通院をやめました。また同じ所が悪化し、他病院で治療受け、ちゃんと説明もして頂き(悪くなる理由)委得でき、良くもなりました。むつに1つしかない大きな病院かもしれないけれど、新病棟とか言う前に、もう少し人材にお金をかけても良いのではないのでしょうか。
男性	50～69歳	医師の確保は難しい問題かと思いますが、毎日診療できる診療科にしてほしい。
女性	50～69歳	私自身は、むつ病院を利用した事はありませんが、新しい病院、広い施設、駐車場は、下北地域全体の病院なので、必要だと思います。但、現在の私のむつ病院に対する印象は、看護師(特に50才代)の人達の言葉使いの悪さです。汚なさは、残念です。入院患者さんのお見舞いに行っただけでそう感じてしまいます。総合病院が1つしかないから行きたくないのに行くしかありません。新しい病院が出来たら、職員の質も向上する事を願います。
女性	50～69歳	駐車場が少なく待つ時間が多く、大変不便です。薬の待ち時間も長く、もっとスムーズにやってほしい!
男性	18～29歳	2児の父ですが、発熱等で診察に行くと通院やお見舞いの方の車で駐車場が満車の時が多々あります。駐車場の増設をお願いしたいです。
男性	70歳以上	患者家族の宿泊施設 診察～会計までの時間短縮。駐車場をそれより広く。施設内の線はいらない。(回りが山だから)
女性	70歳以上	産婦人科病棟に入院した際、トイレの少なさと、おちついてトイレができない事。風呂もシャワー室が狭い、広い風呂の方でも入口が危険ですべりそうになった。等がある。外来も、診断室～検査室までが遠い、足が悪い方等だと時間がかかる。

性別	年齢	ご意見やご要望
男性	70歳以上	むつ病院は、とにかく待ち時間が長い。もっと合理的にできませんか。待っている間に気分を悪くする人が沢山います。携帯で知らせるといっても、年をとると、そういう操作もできません。何時間も待って診察しても、顔も見ず、「どうですか」で数秒、一分もかからず終わりです。もっと患者に親身になって診ていただきたいです。新病棟の建設も勿論大切だと思いますが、先生の確保、や診療科の定着など、まずはそちらを優先して、待ち時間を減らす事をしていただきたいと思います。
男性	30~49歳	きちんとやってほしい
男性	70歳以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼のできる医師の確保をお願いしたい。</li> <li>・弘大からの若い医師を大事にしてほしい。</li> <li>・今はわからないが10年前に、母が入院した際の看護師の対応が少し悪かった。又、食事が悪かった。</li> <li>・貴病院で検査し、ガンとの事で弘大の病院に入院したが、医師・看護師、等のスタッフの対応は良かった。食事はおいしく、たまに選択メニュー等もあり、心、安らかに過ごせた。</li> <li>・信頼される、安心して入院できるという口コミが広がるような病院になってほしい。</li> </ul>
女性	30~49歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・待ち時間が非常に長く、診察は5分もかからない。。。待ち時間が少しでも短くならないか。</li> <li>・Drに“状態どうですか？”と聞かれ、“変わりない”(落ちついているという意味)と伝えたとこ、内服が変更になって処方された事がある。又、「科」によっては、一搬の方と施設付き添い人に対し、対応の仕方が違うように感じる時もある。又、書類作成するにあたり、「診断書」が必要な場合あり、それに対し、なぜスムーズに診断書が出せないか？その書類に関してDrより質問されたり。</li> </ul>
男性	70歳以上	<p>私も95才になりデーサービスにかよっています。2年前に家内(91才)をむつ病院循環器内科に5回入院貴院で死亡致しました。家内のベットの横につきそいました。お世話になりました。今迄の状況ではよかったですと思いますが、北下が原子力の施設が次々と建設され日本の原子力の廃棄物の巢になりそうです。福島の方を見て病院はそれに対応することを考えなければならない時期に来たのではないだろうか、10月26日は原子力の日な筈なのにNHK始め放送がないのはどうしてで、しょう。日本人の悪い面が出ています。隊友会のカレンダーにはのっているとのこと。このやうなアンケートも地域面から原子力に対しても行って欲しいものです。原子力の施設のある市町村はむつ市を除き電気料の割引もむつ市では実施せず市長の名の残る公共事業に使われて居り平成元年より市長に要望して居りましたが1年だけ9800円で終了しました。ところが三沢市は青森県内で1市だけ割引に変更している現実は皆さんも考えて行動して欲しいものです。キャンプ場見ても何でと云いたいです。病院は何口、使用キロワット平成元年から今迄いくらになりますか、調べて見て下さい。ポケ老人のつぶやきも耳に入れて検討して欲しい。■■日報10月31日のトップ記事をみては納得しません。今迄の市長と方向は同じとびっくりがっかりしました。昨日デーサービスで展望台、恐山に行ってきました。原始と原子力の共存を願って前回の電気料割引が実行されました。市長も市民の目線で核燃新税も利用して欲しい。議会も市民の目線で頑張るって欲しいものです。日本で初めてのブルモツクスの大間原発も動くことになれば酪農業、肉牛育成など事故になれば人間だけがヒナンする様な現況では迷惑料の電気料金せめて他の施設のある市町村と同じ待遇をしてあたり前と思います。最後に私も貴院のお世話になると思っておりますのでよろしくお願い致します。むつ市のよくなることを願って病床に居ることを思い終りにします。</p>
女性	50~69歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門医資格を持つ医師</li> <li>・3大死因である疾病に迅速に対応して下さる医師を在籍させてほしいです</li> </ul>
女性	50~69歳	看護師がもう少し気持ちに余裕を持って患者に接する事の出来る病院で有ってほしいです。
男性	30~49歳	ちゃんとしろ
男性	70歳以上	具合が、悪くて病院に行くんですけど、待ち時間が長すぎて頭にきます。新しい病院の建設など、お金のかかることは、何も望みません。もう少し診察の短縮など色んな方向で考えてもらいたい
男性	18~29歳	がんばってください。私もがんばります。あなたたちを守ります。護衛艦で。
男性	50~69歳	・検査結果に時間と日数が、かかりすぎる。
女性	50~69歳	転院しなくても良くなるように、むつ病院で入院から退院まで、対処出来るようになって欲しいですが、現状、医師不足、看護師不足等で厳しいとは思いますが、ですが、今後、高齢化が進んで行き、遠くへの病院へ通うのが困難になる人が多くなると思いますので、ぜひがんばっていただきたいと思ひます。入院病棟etc建設にあたり、寄付等をつのつてもいいのではないのでしょうか。充実した医療体制を期待しております。がんばって下さい。後、待ち時間の対応を考えてほしいです。よろしくお願ひします。
男性	30~49歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・待ち時間が長いのをもう少しどうにかしてほしい。</li> <li>・向上心のある医師を入れて安心して通院できる病院と環境 市民の為に頑張って良い病院建設を願ひたいです。</li> </ul>
女性	50~69歳	むつ病院に受診したいと思ひていても医療費の他に初診料(2160円)発生するためなかなか受診しづらい せめて金額を少なくするとか一年に一度の初診時の時にだけ料金発生にして欲しい
女性	30~49歳	駐車場を増やすか、立体駐車場にすべき。

性別	年齢	ご意見やご要望
男性	50～69歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・診療待ち時間のかかり過ぎ。</li> <li>・会計が遅い。</li> <li>・看護師等の資質。</li> </ul>
女性	70歳以上	いつも御世話になりまして誠に有難度うございます。今後共に宜しく御願ひ申し上げます。
女性	18～29歳	夜間外来の先生については、研修医よりまともな先生をつけてほしい。（普段でも）先生によって、診察の仕方が雑。患者にもう少し寄り添ってほしい。
男性	50～69歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お医者さんの確保だけでなく新聞に出ていたように看護師の確保と待遇の改善をしてほしいと思う</li> <li>・1人の患者が命をかけて手術を受けるので各科の先生の所見を取りまとめた総合診療科が必要だと思います。各科（専門）の先生により初診の判断がそれぞれ違うように感じます。</li> <li>・病院を建てたら旧の病院は建物をそのままリフォームを加えがん、などの終末期の緩和ケアの施設としての活用等も考えたらどうでしょう</li> <li>・遠方からむつ病に通院する際帰りのバスの便等の問題もあるのでJR、下北交通、登行時のスクールバスの活用も含めていろいろな方面から考える必要があるような気がします むつ市も少子高齢化になるため</li> </ul>
男性	70歳以上	提言として今のむつ病院は、時代にそぐわない。（※）高齢時代に備えて（別の場所に建設） 1 駐車場が狭い（雪対策がなっていない） ① 駐車場は立体式のエレベータ付（雪対策）他、屋外の広い場所 2 待ち時間が長い（老人が可哀相） ② 待ち時間（院内にショッピングモール（食堂）生活物資、郵便局、各A T M）等（1人暮らしの人は、買物ができて、一石二鳥である。） 3 交通の便が悪い（今のバスが回数がない） ③ むつ病院専用の巡回バスの設置（30分置き）別の場所に建設。 高台の広い場所災害に強い病院（例）停電に対応出来る事（あらゆる災害）（2ヶ月位持ち）発電機の設置。避難場所として提供出来る物。
女性	70歳以上	外だけ新設しても中身が問題だと思います。もう少し先生方の心からの向上を目指していただきたい。
女性	50～69歳	弱い患者や家族の方を向いた対応が出来るお医者様、看護師さん職員の方をお願いします。
女性	50～69歳	新病院の建設も、もちろん、大事ですが、質の向上に、努めて、ほしいと思います。数年前、子供が、入院した時、何の説明も、していないのに、わからないのが、悪いと、かなり、おこられたり、ずいぶん、ひどい対応だったそうです。また、会計でも、3割負担のはずが、10割負担になっていて、窓口で、尋ねた時、その人は、謝罪することが、なかったそうです。10割負担したのを、私が、たまたま、見つけたから、よかったのですが。
女性	30～49歳	スタッフの方が働きやすい環境が一番だと思います。職員の方々に心の余裕があれば、自然と患者や、その家族にも親切になり、病気の回復にも繋がると思います。
女性	70歳以上	家族二人むつ病にお世話になり最後を迎えました。手厚い看護に感謝申し上げます。しかしこの看護師の人数ではこれ以上の看護を望むことは無理との事も知りました。入院中の完全看護はいつれにしても無理とされます。時間の許すかぎり（病院、家族共）付きそいの出来る方は受け入れて下さいましたらよろしいのではないかと思います。しかしながら総じて一生懸命頑張って下さっている事感謝申し上げます。
男性	30～49歳	以前から気になっていましたが、外来診療において、職員の方の知り合い等を順番を飛ばして割り込ませるといったことが横行しています。早く診療を受けて早く仕事に戻りたいため朝早くから並んで受付をしているにも関わらず、後から来た患者が看護師の方に耳打ちして着席すると間もなく呼ばれるといったことを目にします。一度、自分の間違いか確認したくて、「看護師さんに言って早くしてもらったの？」と聞くと「うん、知ってる人だからね」との回答で確信を得ました。こういう不正は直ちにやめていただきたいと思います。また、今後も続くようであれば「当院は職員の知り合いから優先して診療します」とでも明記して下さい。封筒に一信頼される病院になる一とありますが、職員のモラル及びコンプライアンス意識の向上を図る教育をしなければ悪い意味での“田舎の病院”になると思います。耳の痛い話ほど上層部の方で届かなければ意味がないと思いますので、是非とも今一度考えていただきたいと思います。
男性	30～49歳	もうすこし、やさしく、してほしい。
女性	30～49歳	むつに引っ越してきて2年になります。むつ総合病院は下北地方に必須であり、新病棟の建設、税金の投入は多くの人々にとって許容出来るものだと思います。医療は誰もが関わる必要不可欠なサービスですから、都市と地方の差が少しでも縮まるような状況になることを期待しています。
女性	18～29歳	以前入院した時は、病棟のトイレ個室自体が、とてもとてもせまく、鍵も、壊れていて、他の患者がノックもせず扉を、開け、はずかしい思いを、した事があります。入浴の時も、私は、女性ですが、入浴中と、ふだを、つけていたのですが、男性患者が入って来て、ビックリしました。その時は、もう着替えていたので未遂ですみましたが、その辺のセキュリティを、しっかりしてほしいです（8年前くらいの事）です。それと、いくら新しい病棟にしても、患者を、見るスタッフの技術が、ともなっていないと思います。むつ病入院後、青森中央病院に入院し、この差はなんだと、ショックを受けました。青森中央病院は、患者様と、言います。むつ病院、病棟スタッフは、ただの患者あつかいには、ガックリしました。とくに、肺炎で入院中の私にトイレでタバコを、すいませんでしたか？と聞かれた時は、私は、うたがわれたのだと思って患者なのに、良い気分では、有りませんでした。病棟スタッフは、もっと品格を、もつべきです。そして、初心に、もどるべきです。あまりにも雑です。

性別	年齢	ご意見やご要望
男性	70歳以上	1. 立体駐車にする。 2. 屋上に、ヘリポートを作る。 3. 救急患者に対する、専門的、設備
男性	30~49歳	お金がないからできることをするよりは、何が何でもお金を集めて最先端の病院にすることで域内住民の流出を止められるよう柔軟な決断してほしい。
男性	50~69歳	むつ総合病院は、下北圏の地域医療の中核的な存在、このことは、これからも変わるものではない。すぐに対応しなければ、命にかかわるものは、相当額の費用がかかっても、必要。人間ドック等の予防的な健診が受けられることも必要。歯科や眼科などの開業している箇所がいくつかあれば、不要とできるものもあるのではないかと。まずは、むつ総合病院として考える理想でもかまわないので、概算の費用を出して、自治体にその捻出をお願いしてみる。不足分に対しては、そのむつ総合病院が考えた主旨に参同していただける方から寄付として、地道に集めていく。企業へも、その活動をしていることを伝え、その施設にも伝えてもらう。もっと、下北圏の地域住民を信じ続けて、頼っていてもよいのでは？
女性	50~69歳	☆多くの人から「信頼される」病院になってほしいです。 ☆入院病棟は1部屋にベット4台までがいいと思います。6台だとまん中の人が落ち着けないからです。 ☆駐車場が、すぐに「満車」になってしまうので改善してほしい。(朝早く行かないと車が停められない) ☆医師や看護師の態度や言い方(話し方)には十分注意してほしい。 ☆検査をするのに1週間待ち、検査をしたあと結果を聞きに行くのに1週間待ち…時間がかかりすぎます。その間に病気が進行したら…。他の病院ですぐに検査、その日のうちに結果を聞ける。外来での待ち時間も長いので具合が悪くて病院に行ってるのにますます具合が悪くなる。だからむつ病院には行かないという人が私のまわりにたくさんいます。 ☆85才とか90才以上の人は予約制にしたらどうですか？ずっと待たされて…かわいそうです。
男性	50~69歳	・新病棟になっても診療の向上につながるとは、思えない。
女性	50~69歳	2度入院した事がありますが何もかもが老朽化していて慣れるまでとても落ち込みました。2度目の入院は1度目より10年以上たっていましたがほとんど変化なく愕然としました。不安な気持ちをかかえての入院なのでせめて入院病棟は清潔で明るい場所にしてほしいです。外来ですが診察時の医師の説明など、他人に聞こえないような構造を望みます。
女性	30~49歳	何か病気をして受診しても、1回目診察、2回目検査3回目結果を聞きに受診と、スパンが長く仕事をしていると何度も休みをとれないので、検査をしてすぐに結果が分かるシステムにしてほしい。他の病院だと2回位で可能だから、なかなかむつ病院へ行こう。とは、ならない。自分の事ではなく、子供の事で小児科が無い地域に住んでいるので、電話で時間外に相談すると、人によるがすごく、適当にあしらわれる事が多い。様子をみる。明日の診察時間中に来いなど。今、困っているから電話をしているのに、がっかりします。
男性	50~69歳	診察から会計までの時間の短縮化。むつ病に行くとか丸一日掛ってしまうと言う話をよく耳にします。通院時間が掛っても県病の方が家に早く帰れそうです。
女性	50~69歳	・待ち時間が長い。 ・先生がパソコンを見て、患者の方をあまり見てないときがある。
女性	50~69歳	1 診察室への職員がカルテを持参(運ぶ)のは人件費の削減のため他の方法を考えるべき。カルテを運ぶモノレールか電子カルテとする方法が良いのでは。 2 むつ病院の看護師の態度について、以前よりはだいぶ改善されたが、他の大きな病院に行けば、とてもいいねいで、患者によりよってくれることに感動する。それだけむつ病院の看護師の態度は改善すべきと思う 3 医師は、患者にいいに説明することを心がけてほしい 何度が嫌な思いをしている。医療知識のない患者であっても理解力がないとは限らない
男性	50~69歳	内科の待ち時間の長さは何とかありませんでしょうか。時々、家族・親族の送迎で、むつ病院の内科に行きますが、極端に言えば、一日がかりになってしまいます。昼になっても、何時呼ばれるのか分からないため、食事にも行けず、困ってしまいます。宜しく、お願いします。
男性	18~29歳	夜間診療の小児科医を配置してほしい。
女性	30~49歳	むつ病院のドクターの評判が悪いのでもう少しドクターの教育をしたほうがいいのでは？
女性	30~49歳	少子化、人口減の将来が予測される現在ですが、下北地域の多くの方が最低限必要な医療がむつで受けられるようお願いいたします。
男性	30~49歳	下北地域全体の各病院との連携ができる情報通信共有システムを構築し、相互に補完できる医療ネットワークが有ると、一つの病院に対する負担が軽減できるのではないのでしょうか。
男性	30~49歳	建物の建設も良いのですが、それよりも、医師、スタッフの患者、家族に対する思いやり、モラルアップをすべき。意識が相当低いと思われます。「むつ病は殺されに行くようなものだ!!」と言っている方も居ます。患者の立場に立って真剣に考えて頂かないといくら新病棟を建設しても意味がありません。外来の待ち時間等もしかり。病院内で働く全てのスタッフの意識改革をぜひお願いします。

性別	年齢	ご意見やご要望
女性	30～49歳	受診できる時間の拡大。できれば土曜日を受診できると使いやすいかと。
男性	50～69歳	むつ市以外に出かけなくても十分な治療が受けれる病院であってほしい。そのためには、優秀な医師の確保と、高度医療の実現に必要な機器等の充実を図ることが必要と思われる。むつ市民から信頼される病院になるためにも！
男性	50～69歳	すばらしい物をよろしくおねがいします。
女性	50～69歳	診察時間が長いので待ち時間を短くしてほしいと思います 医師や看護師はいつも感謝しています 夫のつきそいでいつも病院についていっています。
男性	30～49歳	・女の人が出産したとき何人が一緒に部屋ときいたので、北村医院の様な個室があればと思う。 ・とにかく待ち時間が長いのでそこを改善できるシステムがほしい。
女性	70歳以上	いずれにせよ、充実した設備、サービスを提供するには、お金が必要です。財政は、むつ市で負担するでしょうが、市民に対して、募金と一緒に協力したい人は、多少にかかわらず、お金を出して頂いてはどうでしょうか。詳しい事はいろいろ制約はあると思いますが、自らのサービスは、自らが、求めるのではなく、協力（無理なく、そして自由意志をもって）するのも（お金の面で）自分の長期的な、安心につながると思います。勝手な意見で申しわけありません。
女性	50～69歳	現在は、一年に一度、がん検診でお世話になるだけで、普段は、どこにも通院していません。検診の一回だけでも、診察・検査終了から、会計までの時間がかりすぎ…と感じます。外来に貼り紙があり、流れはわかるのですが、会計の紙をもらうまでの待ち時間がもう少し短縮できたらと思います。
男性	70歳以上	医師及び看護スタッフの人員確保（十分な）
女性	30～49歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・むつ総合病院の新病棟建設に賛成です。お金がかかっても、それに見合う施設・医療は、私達住民に還元されると思うからです。</li> <li>・とにかく、駐車場を立体にする等して、整備してほしい。ほとんどの人がバスやタクシーより、自家用車なので、駐車場に入れず、困ってしまいます。</li> <li>・待ち時間の短縮を望みます。カルテを電子化（もうすでに行っていたら、申し訳ございません）する等して、データ管理をして、待ち時間を少なくしてほしい。</li> <li>・地域の個人クリニックは、予約制をとり入れているところが多くなり、病院に着いてから、1時間以内に帰れる所もある。むつ病は、行くだけで疲れてしまうから敬遠しています。でも、手術や県病などへの紹介のためには、必要だと考えています。</li> <li>・医師の確保のために、医師の住宅などは立派なものにしてほしい。あの医師住宅は、古すぎて申し訳ないと思う。</li> </ul>
男性	50～69歳	緊急外来の拡大（小、中、高）構内事故に関して保険処理の無料化 伝染性疾患（小児科）の受診待合室の構成 小児科スポーツ総合科（リハビリ、外科手術等（未成年等）高齢者60才以上←意味も無く来る人が多い。上記以外）対応日別け（仕事の支障等）←特に、60才以下は、勤務でサラリーを得るため 高齢者を各地域診療所に振り別ける 高齢者待合室の70%以上は慢性疾患で有り待ち時間の長い原因を作っている。
男性	50～69歳	現在の外来では待ち時間が長すぎて、患者が不担当となっている感じを受けますので、改善に向けた取り組みを望みます。他、患者にわかりやすく説明を行う工夫も必要ではないでしょうか？
男性	50～69歳	外来の待ち時間の短縮。
女性	70歳以上	・大変な時代ですが、全ての科に先生がいて、曜日を気にせず受診できるようになればと思います。
女性	50～69歳	むつ病院は、時間がかかりすぎて、朝早く行っても、午後2時～3時までかかる。予約してもその時間通りにならない。と言う声ばかり聞きます。信頼できる先生がいない。手術がこわい、と言う人もいます。初めて、受診する人に、ここすめないよ。と言われた。むつ病院に対して良い評判をきかないので残念です。皮膚科に行った時、何で来たの？迷惑そうに言われた。もう行きたくないと思った。
男性	50～69歳	むつ病を取巻く状況の厳しさは理解できましたが、いずれ長期に渡り御世話になる時期が来ることと存じますので、財政の健全化、優秀な医師医療スタッフ等の確保に向け頑張ってくださいと存じます。
女性	30～49歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現スタッフは、どなたも気持ちのよい対応をして下さいます。</li> <li>・その上で、回答と重複するかもしれませんが…</li> <li>① 外来受診待ち時間の解消・総合病院だから可能だと思うんです。1日1外来で複数の医師を確保していただきたいです。</li> <li>② 自動再来受付機の増設・特に朝。早く来院しても、色ごとの番号札で決められてしまったり、不慣れな患者さんの操作により時間を要してしまい、待ち番号があつという間に埋まってしまったりなど、公平性に欠けると思います。ぜひ朝だけ増台していただきたいです。（又は、それに代わる対応を）。</li> <li>③ 食堂メニューにヘルシー希望・通常サイズ以外に、総カロリー数明示の上（たんぱく表示等も嬉しいです）ヘルシーメニューがあるといいです。定食も丼もハイカロリーの内容が多すぎます。病院でしか食べられないメニューを充実させていただきたいです。</li> </ul>

性別	年齢	ご意見やご要望
女性	70歳以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高令者が多くなり眼科（白内障）診療の患者が増えていると思いますが手術のできる医師の確保をお願いします。</li> <li>・新患にはベテランの医師の診察ができるよう配慮して頂きたいです。（以前、整形外科の診察で打撲と骨折を誤診された経験があります。）</li> <li>・新病棟建設について、関係皆様方真摯に向き合っていることに敬意を表し微力ながらアンケートに答えさせて頂きました。地域住民の意見を反映した病棟が建設されますよう祈念します。</li> </ul>
男性	50～69歳	利用者（患者）の待時間を短くする。むつ病院は県内のあらゆる病院の中でも一番流れ（全体の）悪い所だと聞いております。私はサービス業を行なって（理容業）おりますが、100人中、99人までが同じ考えだと思えます。又、死ななくてもよい、患者が沢山、死んでいると思えます。
女性	30～49歳	最近転入してきたばかりで、地域の実情はまだあまりわかっていませんが、子供たちが不安なく育ち生活してゆくには高度医療が地域に少くとも1ヶ所は充実していなければならないと感じます。目先の採算性よりは地域の存続まで踏みこんだ充実した対応を求めます。
女性	50～69歳	☆待ち時間が長く、遠方から行くと1日かかりです。もうすこし、スムーズに行う事が出来ないものかと思えます。診療した際に、わかっている結果だけでも早く知りたいものです。又、紹介状も早目に出してもらいたい。ドクターやナース、又、病院のスタッフの方々毎日、いっしょうけんめい、親切にして下さりありがとうございます。下北にはなくては、ならない総合病院です前分含めて、よりよい病院にして下さい。（スーパードクターを望みます）
女性	30～49歳	医師・看護師・ほか職員の充実と質の向上。建物が充実していても、結局は、中で働く人の質が病院の評価につながると思えます。
男性	70歳以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・科目や施設を増やし看護師やその他のスタッフが充実しなければ意味がない。</li> <li>・以前みたいに衛生看護科が必要ではないか、地元に残れるような待遇をすべきと思う。</li> </ul>
男性	70歳以上	老朽化が進んでいるのなら考えなければいけないと思えます。場所的には今の所を少しでも生かせたら良いのではないのでしょうか。
男性	70歳以上	入院するといつも6人部屋になるのだが、隣りとの間が少なくて困っている。もう少しスペースが取れるように部屋の設計を、工夫してほしい。
男性	50～69歳	医療・福祉の充実なくしてむつ市の未来はないと思えます。
女性	50～69歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼できる医師・看護師であって欲しい。</li> <li>・院内で働ける人が増えれば地域住民にも貢献できるし、潤いもでる。（有資格者以外の就職先として）※むつ市内の住民のみではなく、下北全体からの就職あっせん。</li> <li>・むつ病院に行けば安心という強さ、確かさを築いて欲しい</li> </ul>
男性	50～69歳	2年位前に入院して気づいた事ですが、当直の看護師さんが一人で何んでも、かんでも頑張って、やっているのを見て本当に大変なんだなあ～と改めて思いました。新病棟の建設も良いですが当直態勢の見直しもするべきだと思います。
女性	50～69歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・患者が案内カードやカルテを持って歩くシステムを何とかしてほしいです。荷物や車イスを押す人等、手がふさがってしまい、とても負担になります。案内カード持ち歩きではなく診察券があればそれを提出で通じるような、患者にとって負担のないシステムにしてほしいです。カルテ持ち歩きも患者ではなくそれ専門の職員が届けてまわるとか、廊下の天上をカルテがまわるようなレールをつけケースに入れ自動でまわす等、県外の病院でカルテをまわすのを見た事があります。</li> <li>・廊下の狭さ、天井の低さ、内科外来の暗い中庭は息苦しさを感じるので余裕がほしいです。中庭は明るく。</li> <li>・玄関前は施設の車でびちびちなのも改善できるような回りにしてほしいと思えます。</li> <li>・職員の対応（接遇）も品のあるものであるといいです。（Drから看護師・助手・事務・全ての職員）</li> <li>・耐久性のしっかりした、新病棟に期待します。</li> </ul>
男性	50～69歳	優秀な医師の確保、特に外科、脳外科。
男性	30～49歳	・入院者の面会・子供も入れる。・時間の制約の見直し・氏名の記入なし
女性	50～69歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各病棟の待ち合い室（家族）の広さの確保・病棟廊下の広さの確保。</li> <li>・駐車場拡大（立駐にし、冬期間雪おろしをしなくても良い）等、駐車場の整備。</li> </ul>
女性	50～69歳	急に封筒が来たのでビックリしました。
女性	50～69歳	むつ市の総合病院なので市民にとってとても必要な医療機関だと思います。新設を望む一方、現在でさえ医師不足、待ち時間の長さで通院しづらくなっています。そんな状況を改善できるのなら費用をかける意味があると思えます。医師の診断ミスで弘大や県病で一命をとりとめたケースを耳にすると正直、むつ病院の信頼をとり戻すにも努力が必要と思われまます。仕事に追われている市民（自分も含め）は、通院できる時間帯の専門医の個人病院に行くしかない現状でそのためには、土、日を利用して市外に向かうしかありません。せめて土曜日の診察時間があれば助かります。

性別	年齢	ご意見やご要望
男性	70歳以上	3年前にむつ病院に入院しました 医師（先生）スタッフの対応が、非常に良かったです 本当にありがとうございます
男性	50～69歳	現在のむつ病院の実体はわかりませんが、10年以上前のむつ病院は評判はあまり良いとは言えませんでした。事実、私の父が耳なりがはげしいとの事でむつ病院へ行った所、薬の副作用と言われ帰されたそうですがそれ以降も治らず函館の病院へ連れて行ったら耳の鼓膜が破れているとの診断を受けました。その後間もなく脳梗塞になり約10年間半身不随状態になりました。私自身もむつ病院でガンが発見されましたが、県病で手術を受けました。医療の充実化を第1に考え、信頼できる病院へと変わる事が、これからの望みと考えます。
男性	50～69歳	早く出来れば良いです。
女性	30～49歳	・具合が悪くて病院を受診するのに、待ち時間が長いのを、どうかしてほしい。（医師・看護師を増やすとか）。
女性	70歳以上	いつもむつ病院を受診しているが、駐車場にとめるのにも時間がかかって大変です。立てなおしの際は、市民へ市内循環バスなども考えてほしいと思う。看護師さんは、昔より、言葉づかいや態度もよくなっているがお医者さんの中には、まだまだ患者を見下すような人もいる。何時間も待って、1分も見ない、顔もみない、そういうお医者さんは、いりません。
女性	50～69歳	病院だけ新しくしても、中も新しくしたほうが良いと思います。たとえば（胃カメラ）私も15年ぐらい前にやったんだけど苦しくて大変でした。今は鼻からやって何にも痛くないと言っていました。むつ病でもぜひ使用したほうが良いと思います。患者さん達も喜ぶと思います。
女性	50～69歳	下北地区のむつ総合病院たいへんありがたいです。費用も巨額になると思いがすがぜひよろしく願いいたします。
女性	70歳以上	・待ち時間の解消・診療料のすべてにおいて常設・常勤医の必要
男性	30～49歳	院長や医師の態度が悪いと感じる。患者や家族への説明や、家族からの相談に対して不誠実だったらなかったことに対しては素直に頭を下げ、受け止め、次がないように努めるべきだと思う
女性	50～69歳	お医者様が足りない
女性	18～29歳	以前お産のため産婦人科に入院しました。もっと信頼出来るスタッフにするべきだと思います。看護師の上の立場の人が廊下に響く声で患者の悪口を言う。分娩中に、このだれ何才何人目と言った会話が聞こえて来たりプライバシーが漏れ放題なのがすごく居心地悪かったです。上から目線で物言う助産師 近くに病院がない為、子供の事と思いたえましたが二度とむつ病院でのお産はしたくないと感じました。
男性	50～69歳	I T化などが進歩する中、高齢者なども多くなりなかなか新しいものについていけない現状と思います。子供から年寄りまでやさしい病院体制になってほしいものです。新しいものだけが良いものでなく、古いからこそ大事にしていきたい、人と人とのふれあひも大切にしてほしいと思います。
女性	30～49歳	休日・夜間に子どもの具合が悪くなり、何回か受診したことがあります。夜中でも優しく対応してくださる看護師さん先生方には本当に感謝しております。これからも地域住人に安心を与えてくれる病院であることを希望致します。
女性	30～49歳	・むつ病院は診察までの待ち時間が長すぎ、小さい子供はガマンすることが出来ない為、基本的には個人院に連れて行ってます。自分が受診する時も待ち時間が長いのは嫌なので、個人病院に行きます。・高齢者の話を聞くと、「診察までに3時間、診察時間は患者の顔も見ずに30秒で終わり、薬の紙が出るまでにまた30分以上もかかる。でも色々な科にかかる為にしかたなくむつ病院にきている。待ち時間のうちに具合が悪くなる。」と言ってます。同感です。
女性	30～49歳	はじめて入院した時に、お風呂の古さに衝撃をうけました。照明も薄暗いので、明るい方がいいと思います。
男性	50～69歳	何年前か、腰のヘルニアで通院していた当時、右足にもものすごい痺れがあり受診後、病院から薬局に下る坂道を10分かけ下り、薬局で薬と、杖を買って10分以上かけ駐車場までやっと辿り着いた辛い思いがあり、歩行困難者、車いすの方々の為のバリアフリーに特化した施設を充実してほしい。ヘルニアの術後、リハビリを行っていた時、なるべく長い距離を歩く様に言われたが、リハビリを行う部屋が狭く、思う様に歩くことができず、ルームランナーがあれば良いと思った。整形外科、内科の待ち時間が長く、腰痛の初診に風過ぎまでかかったが一時十和田東クリニックに通っていた時は、初診でも昼前に家に帰る事が出来た様に、近所の人、知人も多く通っている話は聞いているので整形外科、及び内科の充実を計ってもらい少しでも、待ち時間の短縮になる様に頑張してほしい。今年50歳になった私ですが腰痛が発祥したのが20歳前半で、40歳前半まで騙し騙し腰の痛み、足の痺れを我慢していたが、手術をしてもらい、時間はかかったものの、今では腰の痛み足の痺れは全くなく大変感謝しています。20年来の苦痛を通り除いてくれた人材を確保及び育成に期待しています。
男性	50～69歳	小川町N T T場所にかつて存在していた旧田名部病院以来、60年を越える人生の中で、何度か命を救われるほどお世話になったと思っています。医師不足問題など、現状が厳しい中、むつ市を代表する中央病院としての役割と責任は大変重いものと考えますが、少子高齢化など、時代のニーズに合わせての経営と照らし合わせながら、先々、知恵を出し合って行かねばならぬものと思います。

性別	年齢	ご意見やご要望
男性	18～29歳	当病院は、下北地区においての中核を担う病院であり、非常に重要なものだと考えている。私は、当病院の利用は無く、知人の見舞いでしか行ったことはないが、院内の通路が複雑であり、初めて来た人にとっては分かりづらい造りだと感じた。
男性	50～69歳	お年寄りには待たせないで、早めに診てあげて下さい。
男性	50～69歳	清潔な病棟・トイレ・診療室をのぞみます。
女性	30～49歳	新病棟の施設や設備については、良いと思います。老朽化、耐震性に不安が、あるのであれば、仕方のない事だと思います。むつ市になければならない（むつ病院）だと思います。遠くの医療機関に行く事の出来ない住民にとってなくてはならない病院です。むつ病院を信頼して、利用するのです。今のむつ病院の医師、看護師、には、まるまる、信頼出来ないのは、何故でしょうか。医師には、患者に対する（向き合う）と言う事が、出来ていないと思います。（全部の医師）がそうだと言っている訳では、ありませんが、（とても良くしてくれる、医師も）あります。看護師、患者に対する態度、には、何度も何度もびっくりさせられました。看護師への教育のやりなおしをした方が良いと思います。むつ病院がどんなに、新しくなっても、医師や看護師の、改善がなければ、患者も少なくなり遠くの病院に行ってしまうのでないでしょうか。私の母もガンと戦っている1人です。むつ病院にお世話になっております。あまりにもひどい光景を何度も目にした事がありびっくりした事がありました。改善される事を祈ります。
男性	50～69歳	今の時代に合った新しい病院を建設して欲しい。
女性	50～69歳	1. 土地の確保（緑町、赤川、内田、その他）。 1. 各科医師の確保、充実。 1. 各科、患者の情報の即時共有。 1. 看護師のスキルアップ 1. 全天候型駐車場の整備。 1. 全館WiFiの配備。
男性	70歳以上	私は障害（言葉）を持っています。医療機関での医師をはじめとする医療関係者と対面するとき意志の疎通を欠くことがございます。したがって新しい病院には、それを仲介して下さる方と言いますか、アドバイザーを配置していただきたい。言語や聴覚障害者には特にご配慮してもらいたい。
男性	50～69歳	新病棟の建設よりも、もっと先にすべき事があるのでは？患者に対する対応が悪い（遅い、何をしても遅い、時間がかかる。）医者への質もけって高いとは言えない。一度は受診するが、次は行きたくない。（たまたまそのような医者に当たっただけかもしれないが）県内の他病院や県外まで行って受診するのが、理解できる。
男性	70歳以上	患者の話しを細目に聞いてくれる、医師、患者の希望をとり入れ、できるだけ患者の気持ちになって、紹介状等を書いてくれる、やさしい医師が沢山いるような病院になってほしい。現況は、なかなか、患者の希望を聞いてくれない医師が多いように思われる。ある県内（外の病院）にいった人から聞いた話では（青森、八戸、弘前、各病院）何人かに聞いた話し、外の病院では、医師・看護師さんは、すごくやさしい、患者のことをよく理解し、話しを聞いてくれて、もっと、入院してもよいと思った。病院に受診してもなかなか、治らない、患者としてみれば、他の病院にいてみたい、という希望がある。なかなか、思うようには、いかない。そこで、患者のことをよく聞いて、それなりの希望にそう応じた、紹介状を書いていただきたい。なかなか、医師のプライドがあるのはわかります。しかし、一生の命が大事です。そここのところ、理解し、患者が納得のいくようにさせて下さい。相談に応じて下さるよう節にお願いしたい。特に、※循環器内科に受診した時。
女性	70歳以上	外来の待ち時間短縮、腰痛、椎間板症には苦痛。
男性	70歳以上	ある病院から、むつ病院さんを紹介され、検査をあれこれ済した後で、ここでは手術が出来ませんと云われてとてもショックでした。次の所を紹介され又、同じ検査をすることになり日数もかかりますし、結局寒くいつ雪が隣っていい月になってしまいました。
女性	30～49歳	・地域内にある病院で、「最後はむつ病に」と考えている方々は、多くいると思います。「普段から通いながっているから」と思う人も。なので、いろいろな、病気を受診から手術まで、行なってくれる病院であればと思います。診察は出来るけど、手術はよそでと言われたら、他を知らずに暮らしてきた人には、どうしていいのかわからなくなってしまおうと思います。
女性	50～69歳	県病では1日で終わる事が、むつ病は1ヶ月以上かかる。①診察、②検査予約、③検査④結果を聞く、すべてがバラバラで、特に検査予約は、何日か後ではなく何週間後までうまっている。CT、MRI等、スムーズにしてほしい。
男性	70歳以上	待ち時間が長い。医師が少ない。
女性	50～69歳	むつ病院は、医師不足で、充分とは、思いません。手術等を突発的にする場合、外来等にどうしても影響が、出て、突然、医師が、いなくなり、受診が、できなくなったり、休みになったりしています。命の大切さは、判りますが、ずっと何時間も待っていた患者は、どうなるのでしょうか。早目にすみやかに納得してもらおう方法等もう少し誠意のある対応をお願いします。もし、新病院が、出来るなら、今より、少しでも患者の負担を、軽減してほしいと思います。

性別	年齢	ご意見やご要望
男性	30～49歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・病室が狭すぎる。車椅子がゆとりをもって使用できるくらい広くして欲しい</li> <li>・エレベーターが少ない。患者、来院者、その他で分けるべき。昼間の専用が長い。</li> </ul>
女性	70歳以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・むつ市民としてお世話になる病院ですので立派になる事に、越した事はありませんが予算等もあると思います…。病院が立派になる事より、本当に信頼出来る、先生方に、いらしてもらいたいと思っています（私は、むつ病にかかって苦しんで不信感を、持っている人間なので）</li> <li>・ドクターの胸に名札を付ける、後で違うドクターから見て頂いたと思って名前がわからない時もあるので</li> <li>・カルテが後で（-）が（+）になっていたりするので電子カルテにしてもらいたい・セカンドピニオン二人以上の医者に相談出来る、システムも作ってもらいたい</li> <li>・ターミナルケア延命治療残された人生をどう生きるか終末医療が相談出来る、場も作ってもらいたい。</li> </ul>
女性	70歳以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出来るだけ今の場所が良いです。</li> <li>・待ち時間を少なくしてほしいです。</li> </ul>
女性	50～69歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝早くから外で順番待ちをするシステム（慣例？）は、止めた方がいいのではないのでしょうか。</li> <li>・経営が厳しいのであれば、駐車場の有料化もやむを得ないのでは？</li> </ul>
女性	50～69歳	現状はわかりませんが5年以上前に耳鼻科に入院した事が有ります。脳外科との合部屋でお薬をもらっても眠れませんでした。
女性	30～49歳	病院がとても少ないと思います。もっと病院がらえてくれたらいいと思います。医療の環境がよくなることを…
女性	50～69歳	衛生管理を徹底してほしい 高齢者の入院に関して不衛生だと感じる事が多々ございます。
男性	30～49歳	地域の総合病院としての役割をはたすために、軽症者、や高齢者、を、分散させるべきである。もしくは、専用設備で、受診できるように、段階的に、エリアを分けてはどうか。医師のレベルの向上も期待したい。むつ病で、「ちょっと様子みましょう。原因不明」、と、言われ、青森市内の町医者で受診した結果、原因もわかり治療できた。ベッド数376に対し、1日360人であれば本来なら、入院が必要な人に対して、科ごとに、時機を逃しているのではないかと、増床すべき。
女性	30～49歳	子供の頃からよくお世話になっていたし、出産の際には皆さんに助けいただきました。ただ、気になる所は何点あります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・朝、受付をするために行列に並んでからじゃないと、すんなり診察がうけられない。（待ち時間が長くなる。）</li> <li>・診察中や科ごとの受付での会話がけっこう後ろの待ち合い室に聞こえてくる。</li> <li>・駐車場が来院者数に見合っていないので道路の方まで、空車待ちの列ができる。</li> </ul> 以上です。これからも頑張ってください
男性	70歳以上	・体調すぐれず病院に行くのに、余りにも、あまりにも時間のかかり過ぎ。もう少し早くしてほしい。だから個人病院に……
女性	50～69歳	受け付け及び窓口関係に携わっている方は会社に例えると“顔”だと思います。そちら側取っては、知りうる事も私達にとってはわからない事も往々にあります。一人一人の理解力に応じ対応する事も必要不可欠であると思います。
女性	50～69歳	診療時間（待ち時間の改善）早くしてほしいです。がん検診の予約早めに 大腸がんの検査で2ヶ月近く待ったことがあります。
女性	30～49歳	毎月、糖内に通院していますが、待ち時間が長い。予約時間も遅い時間帯に入れられる事が多く、午後3時か長い時には午後4時までかかる事もあります。もう少し早い時間に入れて欲しいと言っても、もういっぱいだからと断られる事も多いです。不公平だと思います。改善を要求します。
女性	70歳以上	総合病院について、表示システムがない為、休診のある外来に来てあの表示されているシステムでは、内容が不十分です。わかりやすい表示を願います。表示は病院の経営状態を表すものです。朝の混み様は、何年立っても改善されなく、あきらめているものです。どうかならないものではないでしょうか。新病棟の建設は、下北全体の人が望むものです。高令化の者です。夜間の救急患者にやさしく対応してくれる病院に頭のさがる経験があります。ありがたい世の中です。新病棟は下北に住む住民の願いだと思います。どうか新病棟の施設や設備を県病、大都市に近い設備をもった（そろった）病院を望みます。
男性	70歳以上	診療の待ち時間があまりにも長すぎる 特に薬をもらう時間が長い。
男性	50～69歳	市内の中心地にあるので現在の場所に新設してほしい。異常気象が続いているが高台にあるので水害等の心配が無く安心である。
女性	30～49歳	とにかくむつ病院は評判が悪い。そのほとんどが人間（働いているスタッフ）に対するもの。病院を新しくするのも大切であり、新設した方がいいと思う。それと同時に医者・看護師・リハビリスタッフ・受け付け全ての働いている人の教育を強化しないと、しかたなく通院するばかりで、むつ病院は必要とされなくなる。それと無駄が多い。電力に全て移行すればいいのにカルテを運ぶ人とか意味がわからない。技術が低いのも問題だと思う。特に看護師。受け付けの人、自分の仕事にプライドがない。入院中、平日なのに看護師が来たのが1日に3回程度おかしい。むつ病院は近くに他の大きな病院がないから、今のたち位置でやっていけるようなもの。甘えず。私は他県で看護師で働いていたが、信じられない様な病院で、絶対働きたくない。

性別	年齢	ご意見やご要望
女性	50～69歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早朝に行かなければ、終わるのは午後になる。</li> <li>・何科に行きたいけど、そこは週（例えば、火、金）だけ診察してない。遠くまでは大変。</li> </ul>
女性	30～49歳	一部医師の診察時における発言に患者への配慮が無い点を改善して欲しい。全く、不安が解消されません。
女性	30～49歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>○新しい建物でも、中で働く人のレベルが低いと意味がない。新しくすると同時に教育の強化をしてほしい。（親切な人、気のきく人、など…）</li> <li>○新しくすることで、人手不足も改善しなければなりません。奨学金制度を広げてほしい。</li> <li>○待ち時間の改善（かかりすぎる）</li> <li>○診断までの時間がかかりすぎて、治療がおくれる。改善してほしい。</li> <li>○救急外来の待ち時間の改善。救急外来に行くことは、つらいから行きます。待ち時間が長すぎです。</li> <li>○駐車場は近くて広くした方がよい。</li> <li>○産婦人科で、面会（赤ちゃんに）が、きびしい。東京医大ではできるのに、そこまでする必要があるのか、疑問。東京の大病院がOKで、田舎の総合病院がNGと、驚く人がいました。よろこばしい事だから、せめて親族には合わせてほしい。</li> </ul>
女性	50～69歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎病気なのに、朝早く、外に並んで、待つと言う事、どうにか、ならないですか。</li> <li>◎むつにたった一つの総合病院なのに、眼科がないなんて、考えられませんでした。今は、手術も、出来るようになったみたいですが。</li> <li>◎新しくするより、待ち時間少なくてもらいたいです。</li> <li>◎（青森や八戸弘前）の病院まで行かなくてもいいよう、眼科、頭、整形、など、出来るよう、医師を置くように。</li> </ul>
男性	70歳以上	特にありません。
男性	50～69歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>○むつ病院は、とにかく受診にしても会計にしても待ち時間が長すぎる。（具合が悪くて受診しているのに、ますます症状が悪化する。個々の状態を観ながら適宜対応すべきではと思う。）</li> <li>○むつ病院だけではないが、役所の病院（市町村及び広域）は、基本的に土日及び祝祭日が休診だし、受付時間が午前中だけなので日中働いている人は利用しづらいことから、個人クリニック等を利用することしかできない。大間であれば、函館の医療機関へ行くことが多いが、函館の大きな総合病院の多くは土曜日も営業している午後からの受診も可能なことから利用しやすいし、MRI検査等も受診した日に受けられるし、その日のうちの検査結果も教えてくれる。むつ病院は、受診し検査予約して1日、検査して1日 結果を聞きに行って1日 とやたらと日にちがかかりすぎる。治る病気も手遅れになってしまうと思う。確かに医師の勤務は過酷だと聞いているが、病院全体で取り組んでいけば何とかなることではないかと思う。大間から1時間かけて受診して半日以上院内にいないければならないような病院へは、私個人としては受診する気にならない。</li> </ul>
男性	30～49歳	今後、人口の減少は避けられない。規模の縮小と簡素集約型が望ましい。
男性	50～69歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>○誤診や医療ミスがなく、地域住民から信頼されること。</li> <li>○スタッフがどんなに多忙であっても、患者に寄り添った優しい医療を提供できる病院であること。</li> <li>○利用者の苦情や不満を把握する手段を明確にして、不断に改善を図っていける病院であること。</li> <li>○患者の言い分によく耳を傾けるスタッフであること。</li> <li>○いわゆる腕のいい医師を採用する（育てる）。以上、施設設備の高度化も大事とは思いますが、患者目線に立った医療・看護を提供していただければ、信頼が高まると思いますし、是非そうなってほしいと願うものです。</li> </ul>
女性	50～69歳	受診の待ち時間が長すぎる、受診後も長い。駐車場の少ない為こまっている。駐車場は無料ではなく1回100円とか、受診者からも料金を頂いた方が良くと思います もっと回転が良くなると思います。
男性	70歳以上	65才迄東京（立川）に住んでいた上、当、病院は一度も受診した事が、ないので、はっきりいってわかりません。ご近所の方から聞くと朝、早くから並び一日がかり、年配者はつらいので、つい近くの病院を選んでしまう。
男性	30～49歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・診察の待ち時間が長すぎる。</li> <li>・朝に診察券を出す時外に並ばなければならないが、どうにかならないか。早く並んだとしても前の人しだいで早く並んだ意味がないこともある。</li> <li>・医者態度もイヤな時がある。患者はわからないから聞くので、それを、みくだすような口調や態度はあってはならないこと。</li> </ul>
男性	30～49歳	正直、医療のことは詳しくないので、どれが必要なものかわかりませんでした。
男性	70歳以上	現在、あまり総合病院を利用していない私共には、ほとんどわからない事ばかりです？
女性	70歳以上	がん患者に心のケア及び患者家族向け用の遺伝子データや医療情報並びに心のサポートが必要ではないかと考えます。

性別	年齢	ご意見やご要望
男性	70歳以上	・私自信、今車で通院している為駐車場のスペースには不満です。時々文化会館の方とか、旧体育館の所とかへ駐車しますが受付がぎりぎりになったり、息切れしたり、血圧が高くなったりもします。今の駐車場も立派な駐車場だと思いますが…市道までならんで20～30分も待つ、出車がいらないと入れない状況を何とか無くなる様にならないかと思っています。
女性	30～49歳	医師に対して望むこと・説明がしっかりしていてわかりやすいこと・患者の話聞き対応がてねいである
男性	30～49歳	診療科に携わる、医療事務の対応をもう少し考えてもらいたい。患者への配慮が足りない。言葉使いの悪さ。
女性	70歳以上	常々内科の待ち時間が四時間五時間に及び事がしばしばありましたので、他の科と比べるのもどうかと思いますが、待ち時間、もう少し短かくできたらと思ひまして、駐車場の車の止められる数を多くできたらと思つたものですので
女性	30～49歳	駐車場をもっと多く使いやすくしてほしい 玄関前で人を降ろした後南側駐車場に行くには一旦道路に出なければいけないのが、めんどう
男性	70歳以上	①待ち時間が長く、利用しづらいとの声が多い ②医療医師への信頼度が低い声が多い。(知人もガン医療で他の医療機関を選んだ) ③信頼される医師の確保に努めなければ、施設を立派にただけでは将来の発展に疑問である
男性	70歳以上	食堂、売店コンビニ、カフェ、その他、自販機等の設置の業者の多様化 民間等の受け入れ、銀行等も同じく(自動預払機)ふやしてほしい 郵貯銀行等も
女性	70歳以上	・患者は不安で受診しています。医師、看護婦のやさしい対応を希望します。 ・入院時の食事が他の病院よりおいしくありません。食べる楽しみがありません。
男性	70歳以上	医師の充実を希望したい。
女性	70歳以上	院内で働く人達の待遇を良くして患者のために心に余裕ある態度で接してほしいと思います。建物ばかり立派になつても働く人達のための予算も考えてほしいです。臨時職員が多く感じられます。
女性	50～69歳	私は、新病棟の建設より、その前に看護師、又は医師をもう少し頭のいい人を入れるべきだと思います。私は二年前に夫をむつ病院でなくしました。なくなる前は、検査入院でした。ところが入院する時、いろいろアンケートを書きますが、例えばごはんは、おかゆ、ごはん 私のは、おかゆを希望しました。ところが何日たつても、ふつうのごはんでした。看護師さんに言えば明日かかりの方に、言っておきますとのことでした。又、何日もおかゆはきませんそれから、毎日のように検査をするんですが検査の結果は、全然、言われてないからこっちの方から、看護師さんに聞くと検査の結果は、何も異常がないから伝えられないですよ、との返事です。そうこうしているうちに、夫の状態は急変して、個室、けっきょく(はいへん)との事です。こういう事があつたから私は、むつ病院は、信用できません。また、朝・昼夜ごはんの事になると、実は、私の夫は、自分の意志で、ごはんがきたから食べるという事が、できないのです。それは、カルテに書いてある事で同じ病室の人がいつも私に話して下さいました。実は、だんなさんが朝、昼ごはんが来るといやだとおっしゃるんですよ。そうすると、看護師さんが、(あ、そう)と言ってごはんさげるそうです。夜は、私が行って食べさせているので食べてはいました。この事を私は、全然知らないで全部お金を払っていました。こういう事が多々ありますからもっと看護師さんの教育もきちんとしてほしいです。私は、今、病気で県病にかよっています。むつの人間なんですが、とてもこわくてむつ病院には、かかれせん。
女性	70歳以上	・衣類を入れる所と、冷蔵庫等を大きくしてほしい。 ・プライバシー保護を充実させてほしい。
女性	70歳以上	車イス用のトイレ少ないと思います。みていて気の毒です。(同じ時間に集中します)
女性	50～69歳	・病室内の広さ、使いやすさに加えて清掃業務もしっかりやってほしい。
女性	50～69歳	むつ病正面玄関の道幅が狭く、一般車両、福祉車両、バスも通行するので玄関前は広く整備したら良いと思います。また、表示も分かりやすくしてほしい。後、福祉車両等、停車する際のスペースの確保も必要だと思います。
男性	30～49歳	・待ち時間が長いのに診察は1分 ・受付時間が午前中で不便 ・主治医の態度の悪さ、上から目線での会話の為余計体調が悪くなる。(特に内科) ・医院やクリニックの方が親切で通院しやすい 先ずはそこから改善しないとイケないのでは!?
女性	70歳以上	・朝早い時間に外来受付のために並び場所を考えてほしい・患者は医者からの言葉・表情にも敏感です。安心して相談出来るような雰囲気・時間をお願いします。
男性	50～69歳	これ以上の高度化は望んでいない。むしろ、他の高度医療機関への救急搬送手段を、充実するべきではないか!
女性	18～29歳	・薬だけをもらいにきている人の待ち時間を減らしてほしい。 ・検査室と診察室の距離が遠い。具合が悪い時に移動するのが辛い。 ・駐車場が足りない。
男性	50～69歳	先生方がセカンドオピニオンを嫌がったり気軽に話せない所もあるので先生方の質も考えた方がよい。もっと患者の立場になって欲しい。看護師も同じ。駐車場ももっと増やして欲しい。

性別	年齢	ご意見やご要望
女性	30～49歳	むつ総合病院の入院病棟は、本当に古いとつくづく実感した事があります。上司のお見舞いに行った時です。薄暗くて、狭くて、気分がますます減る感じがしました。私は最近、県立中央病院に入院していましたが全然違うと思いました。看護師さんの対応も違うように感じました。入院しているというだけで心細かったり、辛かったりするの看護師さんの優しさは、本当に心強いものです。新病棟の建設が、病院職員の方の質の向上に繋がるかはわかりませんが、明るく、綺麗な病棟が、病院で働く方、全ての質の向上なることを期待しています。
男性	30～49歳	以前、腰痛で整形外科を受診した際5時間待ったうえに、検査すらしてもらえなかった。十和田の病院で「腰椎すべり症」と診断されると伝え、治療法はありません。痛み止めを飲むしかありません。とだけ言われて約3分で診察が終わった。後日、青森市の整形外科で診察してもらったら、すべり症と脊柱管狭窄症で、即手術になりました。もう、むつ病院の整形外科を受診することは二度とないですが、もう少し知識・技術・人間性の向上に努めてほしいです。
女性	30～49歳	これから寒い下北の冬へとなってきます。毎月のお年寄り通院、朝早くから寒い中玄関で並んでいるのを見ると体調が悪くならないかと心配になります。もう少し病院内やどこかで待っていられる場所はないのでしょうか……
男性	50～69歳	複数の科を受診する時、もう少し、スムーズに出来る様にしてもらいたい。
女性	30～49歳	新病棟の建設の前に、医師が充実していなければ意味はないと思います。医師が充実、技術の向上が一番大切ではないでしょうか。患者は、新しい施設よりも、すばらしい医師がいるかどうかで病院を判断します。
女性	18～29歳	新病棟建設も良いのですが…待ち時間の短縮、看護師の患者に対する対応、言葉使い、態度の改善、医師的確な対応も考えてほしい。
女性	30～49歳	待ち時間の短縮
女性	70歳以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療事故を無くして欲しい。</li> <li>・医療センターを解散すべき、むつ市の負担が多過ぎる。</li> <li>・高齢者の往診体制を考えて欲しい。</li> <li>・建設の際、立体駐車場とヘリポートを考えて欲しい。</li> <li>・診察、会計など待ち時間の短縮化を考えて欲しい。</li> </ul>
男性	30～49歳	外来、待ち時間が短縮される仕組みを作って欲しい。カルテを運ぶのは、ムダ 病棟、病室がせまい。フロアによって違うのだけれど、トイレ等の病室以外の設備も改善されると良い。どうせ、車がなければ移動できないので場所はどこでもいい。(市内であれば) 駐車場(立体含む)や、周囲の道路も含めて考えてほしい。※病院(建物)だけ良くなれば良いという問題ではない。運動公園(スキー場)の様ではダメ。体育館より病院が先では?
女性	50～69歳	現在の病棟は、一人一人のスペースがとても狭く、入院患者さんはそれだけでも気持ちが落ちつかない様に思います。面会の家族と面談できる広いリースペースに販売機を置いたり、上から公園を眺めて心を癒す事ができる環境があればとても良いのではないかと思います。勤務されている職員の方々も、とても業務に追われて、余裕がない様に感じます。若い子育て世代のスタッフの方々も働きやすい環境を整えて頂き、人材の確保につながるれば、病院全体もより患者サービスができるようになるのではないのでしょうか。個人的には、立体駐車場は反対です。
女性	50～69歳	診察前の時間と会計までの時間を短縮してほしい。(一日がかりの時がある。)
女性	70歳以上	プライバシーに配慮した4床部屋の整備 いわゆる大部屋といわれる6床部屋はひどすぎる!
男性	18～29歳	病院と言えば待ち時間が長すぎるので、なるべく待ち時間がなるべく短縮してもらいたいと思います。
男性	70歳以上	選定医療費について 役割分担等の件で原則は「かかりつけ医」を受診することだと思っておりますが、夜中や休日など「かかりつけ医」や他の「医院」が休診の時は、どうしてもむつ病院の救急外来を受診することになります。この場合でも選定医療費を支払う必要がありますか? (かかりつけ医に行きたくてもいけない) 以前請求されたので、理由をたずねたら規則ですとの解答でした。急を要する様な症状でなければ「ガマン」して翌日や翌夕日に「かかりつけ医」を受診しますが、具合が悪くてどうしようもない時は、(特に小さな子供等)むつ病を受診することになります。受付の方がいいわ、どうしても選定医療費支払いがなかったら救急車で来院して下さいと言われました。ひどい話です。びっくりしました。「かかりつけ医」休診や休日などの時の「選定医療費」について対応を考えてほしいものです。又、広報にもものせて下さい。
男性	50～69歳	個人病院→むつ病院→中央病院等、という流れとなっています。むつ病院で対応できず、他の医療機関にというケースが残念です。他の医療機関は遠く簡単には受診できません。待ち時間が長すぎます。患者への応待にもっと配慮が欲しいです。(他の病院との人事交流等してはどうでしょう。ナースの質)
男性	30～49歳	<ol style="list-style-type: none"> <li>①特に看護職員のことばづかい・あいさつの教育</li> <li>②食事配膳車専用エレベータ設置</li> <li>③売店をコンビニ化</li> </ol>
女性	18～29歳	◎大規模災害等、非常時に対応できる立地と設備立地の安全性と余裕ある規模 一定期間、孤立しても運用できる設備と能力
男性	50～69歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・待時間が非常に長すぎる。</li> <li>・駐車場が少ない。</li> </ul>

性別	年齢	ご意見やご要望
女性	70歳以上	現在地は、駐車場が相当混雑し、朝の通勤ラッシュ時の弊害になっています。今後は増々車中心社会が進むと考えます。また、病棟・外来・メンタル・血液浄化センターと、つぎ足しの状態で詰ってきている状態で余裕が全くなくなっていると思います。災害時やヘリ搬送など、下北の医療の拠点としての役割を果たす為にも、メンタルは分院（現在のまゝ）にし、その他は、全て新しい所への移転を考えた方が、最良だと思います。例えば、市役所の近くで、アサヒドラック・ケース電機…の裏手には、まだ未開拓の土地があるのではと思います。そうすれば、国道と、運動公園通りと二つの大きな道路に面し、渋滞も回避できるのではと考えます。特にここという指定は、ないのですが、町の中心で官庁街で、大きな道路に面しているという条件で述べたまでです。その他、職員の接遇には、十分教育が必要と感じます。皆、病める方の行く場所です。医療従事者としての精神を培っていただきたい。また、医師は、全科連携し、協力し合って最高の医療ができると思います。間14の9などは、特に重要と思われる。全職員が「信頼される病院になる」の理念に向って欲しいと感じています。アンケート調査の機会をいただき光栄に思っています。
女性	50～69歳	入院患者の家族の駐車場を考えてほしい。駐車代が高くてゆっくりお見舞ができない。
男性	30～49歳	新病棟の施設や設備も重要ですが、医師、看護師等、スタッフも充実させていただきたいです。
女性	70歳以上	数年前にMRI撮影を受けその後2～3ヶ月に1度担当Drのカウンリングと投薬を受けています。問10～15。全体の体制とか、システム、規模、その他の件についてはわかりませんが御医の診断後、青森、弘前八戸への転医を耳にしますがクランクや家族の負担は少なくないと思います。市の財政が許す範囲内でこれ等の要件が少しでも改善されることを望みます。
男性	70歳以上	最近、日本列島は、・台風、地震、洪水、と、大へんな災害が多く、災害に強い、総合病院にお願いしたいと思います。
女性	50～69歳	家族が入院した時に感じた事です。1番職員の感じが良かった科はICUでした。（しかし動けないのにエアーマットのスイッチが入っていなかった、と後日知りました）ベット数も少ないので患者への目もゆきとどいているのだと思いますが、スタッフも明るく良かった。6階と7階は医者も傲慢で威圧的、看護師は患者（寝たきり）に対して乱暴（口調も態度も）でした。紙パンツ・おしりふきはなくなるし、いれ歯がなく食事とれなかったことには本当に不信感しかありませんでした。せん妄なのか認知が入ってきたのか分かりませんが、病院で入院中に患者の物（いれ歯）がなくなったら病院に問題があるのではないのでしょうか？包括センターもできたばかりで全然対応がなっていませんでした。職員の人間性、資質向上を目指して欲しいと思います。施設だけ新しくなってもだめだと思います。むつ市に1つだけの総合病院だという自覚と責任を持って運営して欲しいです。今の現状ではかせ等で通院しても入院はしたくありません。むつ病院に入院したい…と思えるような病院になれるよう頑張ってください。
女性	30～49歳	混みそうな（日にち）や（時間）でも渋滞を回避して止められるような広い駐車場をおねがいします！！
女性	30～49歳	看護師不足が問題になっている中、新病棟の建設は構造上の問題もあり、致し方ないのかもしれませんが職員が働きやすく、また余裕がなければ、地域住民の通院、入院した場合入院病棟の環境が整っても意味がないのではないのでしょうか。管理者であるむつ市長は、災害ゴミの受け入れなど他県のことを考えて行うのはすばらしいことと思いますがまずは、市民のことを一番考え、取り組んだ方がいいのではと思います。
女性	30～49歳	最近、家族が入院し、お世話になりました。お見舞時に、気になった点は、 ①子どものお見舞を禁止しているため、子連れで行った際、下に待たせておかなくてはならず、感染よりも心配。特にインフルエンザが流行している等のシーズンは分かりますが、通年お見舞できない、というのはおかしいと思う。 自分が入院する事になった時を思うと、利用したくないです。 ②待ち時間の長さ（医師不足）新施設に巨額投資するよりも、マンパワーの確保が大事だと思います。大間から出てくるだけでもしんどい上に、診察までに2時間、会計までに2時間では、かえって具合悪くなります。これからも下北エリアの唯一の総合病院として、お世話になります。どうぞ宜しくお願い致します。
女性	50～69歳	検査結果を電話等で聞けるシステムを希望します（遠方に住んでいるので交通の便利が悪く3～4時間まって異常がないと言う事で診察が1～2分で終わったことがある
女性	50～69歳	新病棟のトイレ車イスでも入れる広さにしてほしい。
女性	50～69歳	・駐車場について 現在30分毎に100円づつ上がっていて駐車料金が気になり患者とゆっくり面談もできない状態、県病みたいに1度入れたら何時間でもは望ましいけれどもせめて1時間毎にを望みます。新しい病院を建設するのであれば家族負担の事も考えてほしい所です。
女性	30～49歳	高齢者が付き添いなしでもヘルパー導入による通院時の院内対応をしてもらえたら良いかと思われ。家族間での私情のもつれなどで介助が難しいケースなど、ケースバイケースではありますが情報は共有したいけど困難な家族は、多くいると思いますので検討願います。
女性	50～69歳	・病棟内、もう少し明るい方がいい。 ・各部屋で空調や室温の調節が、出来るといい。 ・各テレビはイヤホンじゃないと聞こえないテレビがいい。小児科も。
女性	30～49歳	建て物よりも、中身の充実を強く希望します。

性別	年齢	ご意見やご要望
女性	70歳以上	数年前夫が救急外来に行きそのまま入院となりました。その時の病棟主任看護師さん師長さん他ほとんどの看護師さん、職員の皆様には優しく親切に接して頂き大変有り難く今でも思い出し涙する事もあります。ただ救急医療施設なのである程度の期間が経つと転院とかせざるを得ませんでした。患者本人も家族も転院先のあまり良い話を聞いて無かったので一抹の不安と無念さを感じたものでした。(夫はその後亡くなりました)むつ、下北地区のそういう病院とは知ってましたが同じ所に長くいられたらとつくづく思ったものでした。なので長期医療に対応した療養型の医療施設になることを切に願っています。(私も今後お世話になる事があると思いますし。)あと一割にも満たないのですが看護師の何気ない一言でショックを受けたこと悲しくなったこともありました。役付きの方、若い看護師さんは色々教育も受けて来ているのでしょうか。皆一生懸命で対応もほんとうに良かったです。同室患者さんへの接し方も見てましたし、他室の付き添いの人も言うてました。一人か二人でしたがやはり選んだ職業でもあるでしょうから常に初心を忘れずに接して欲しいし上司の方の教育も徹底して欲しいと思います。(私は一つの病棟しか知りませんが色々話を聞いてますので代表して書きました。)※愚痴混じりになりほんとうに申し訳けございませんでした。県下の病院にしたいです!
女性	70歳以上	むつ総合病院の現状は市民の間では、手術は他地区の病院で受ける。研修医の病院で信頼できないと思われる。又他病院からは手術が出来ない病院と言われていると聞いたことがある。施設より、医事の充実を計ることと思います。
女性	30~49歳	新病棟建設にあたり、患者・医療従事者が安心して、入院、仕事ができる環境を整えてほしいと思います。
女性	30~49歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早くキャスレス化して欲しい。</li> <li>・入院病棟を新築し経営は大丈夫なんですか、市の財政は?</li> <li>・病棟を新しくしても、人員は確保できるのでしょうか?ニュースになってましたが、医師不足だけが問題ですか、看護師不足は大丈夫なんですか。</li> <li>・外来の待ち時間が長い。受診すると一日を費してしまふ。</li> </ul>
女性	70歳以上	漢方医がほしいです 私草だけで生きています。今ばどうにもなほれない(つづウゴ) やっとドクダミ。ケツメイシ。ゲンノショウコ。マタタビ。ピワ。スギナ。でどうやらよくなりましたが神経痛でやっと歩ける様になりましたデカドロンを出してくれて熱はすぐにさがりました この体質にきく様になってあてのわかる先生がほしいです でも89才になります 不足はないです 草で生きてます 生かしてもらって今も元気です
女性	30~49歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たまにしか受診しないので受付のしかたが忘れてしまふ。新患の場合どうしたら良いのか分からなかった。受付して、受診科の所に行っても、声をかけたらいいのか待っててもいいのかも…</li> <li>・10年以上前に入院した時も、めまいして歩けないのに(座ってもらえない)検査に行くように言われ、壁伝いにもたれながらやっとなら行った。もう少し配慮してほしい。そして、原因が分からないまま退院させられた。</li> </ul>
女性	30~49歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師が〇〇さん入院したと家族に話し、その家族から、子供から入院したと聞いたと言われた。きちんとプライバシーを守ってほしい。</li> <li>・診察され、入院と言われたが、病棟にいる主治医と連絡が取れず、その後外来で2時間待たされた。その間に、痛みがどんどんひどくなり、ショック状態の手前まで悪化した。このような時は、最初の診察した医師が指示できるようにしてほしい。</li> <li>・各病棟で、手術時の準備の一覧用紙や、術前、術後の生活、治療の流れが書いた用紙があったりなかったりして統一してほしい。術後、いつ風呂に入っているかわからず、また、梗塞予防のストッキングもいつまでなのかわからない。</li> </ul>
女性	50~69歳	適切な判断治療の出来る医師、看護師、スタッフがいてほしい
女性	50~69歳	新病棟の建設にはとても賛成です。病室に換気の設備。(現在臭う)このベッドのとなり同士の幅を広くしてほしい。
女性	50~69歳	医師不足を考えた場合、若い医師はダメだと言えません。患者側から見た場合、不安感が残ります。高度医療を実現するのであれば、スキルの高い医師の充実を!!(新施設にあったスタッフを)地域住民としては赤字の病院では困ります。ガバナンスが有効にはたらく経営を希望します。
女性	70歳以上	眼科について以前のように手術も行うことができるようにしていただきたい。
男性	30~49歳	高度医療を下北でも受けられるようにして、患者、家族の移動、金銭および精神的な負担を減らしてください。また、予防医療を充実して患者を少なくすることで、建設の規模をおさえ、財政の健全化にも取り組んでください。
女性	50~69歳	お願い事です。・私は生活保護者です。・診察後の会計〜お薬での会計での嫌な思いをした事が有ります。・どちらか会計が無いので楽買ってそのまま帰ろうとした時に(あなた会計しないのって言われて)今日は会計ないので言ったら生活保護買ってる人だべ、と言われた時があり凄く恥かしい思いしました。私のわがままかも知れませんが、生保と分からない様に会計の窓口と呼んでほしい。そして、待合室にいる人に分からない様に目隠しの様な工夫を考えていただけないでしょうか。現在も新病院もお願いします。私事ですみません
女性	30~49歳	敷地内禁煙とうたっていますが、敷地内外でタバコを吸っている職員が多々あります。どういう指導をなされているのでしょうか。
女性	70歳以上	駐車場から、外来・入院病棟の移動時風・雨・雪にぬれる争なく行ける様に屋根付の通路(時に松葉杖・車イス・年配者の為に)が有ったら良いと思います。建設とは関係のない事ですが…病院スタッフ(等に看護師)の中で、オーデコロンなどを付けて来る人がいるので、具合の悪い時は食事の匂いすらいやなものです、やめていただきたいです。

性別	年齢	ご意見やご要望
女性	50～69歳	受診から検査検査から結果への時間がかかりすぎる。本人にとっての不安な時間が長すぎる負担を考えて欲しい。
女性	50～69歳	・施設や設備の充実より先に、先生方しかり人間の教育の方が大きな問題だと思います。
女性	18～29歳	整形外科の人数が異常に多い印象を受ける。高齢化が加速する昨今、いっそ、特設してはいかがだろうか。人材不足は医師だけにあらず。住民自身がある程度自助努力で医療費用を軽減できるよう行政・他病院・NPO団体が連携できるならば、と思う。病院が全ての責任をもつのではなく、自己を管理するサポート体制が整っていたならば、とも思う。受付・会計で、ハガキサイズの団体・行政のイベント案内がくばられたらよいのでは？患者家族向けの滞在室について、簡易でいいからベッドがあると助かるらしいです。
女性	70歳以上	1. 駐車場整備、1回ごと100円とする。(有料化) 2. 個室を多目に(いびき、わけなく呼んだり、うなったりする人入室させる) 他の入院患者に迷惑かける人を 私事、先日耳鼻に入院しました。先生対応の良さ、外来の看護師の(2人だけ)対応とやさしさ、説明のわかりやすさ本当に感謝します 他の患者も直接その看護師にお礼を話していました。見ていると看護師さん医師も忙しくて大変なのはわかります 準夜、深夜手当をいっぱいあげてほしいです。5000円10000円とか
男性	70歳以上	現在のむつ病院は建設から数十年すぎ病室の狭い事で看護師の苦勞がたいへんである。それとトイレと風呂を大きく新しい病院を望む
男性	70歳以上	我が家では第1子と第2子が年子で、上は旧むつ病院で、下が現在のむつ病院が建ったばかりの時に生まれましたので、また新しく建設されるというのはとても感慨深いものがあります。 今のむつ病院で感じていること ・玄関の外側(入り口)に車寄せのような屋根をつけてほしいと特に雨の日など思います。 ・患者以外の付添用の待合所は売店の近くと受付の前(ロビー)の方にもありますが、新しくなる時は中庭の見える場所が希望。 ・検査などへのスタッフの連携説明が素晴らしいと感じています。ありがとうございます。
女性	30～49歳	もっと駐車場を増やしてほしい。朝、駐車場に入れない車が、道路にはみ出して、交通の妨げになっている。むつ病院の通りには、小学校もあって、小学生の通学路なので、とても危ないと思う。だから、駐車場、を本当に増やしてほしいです。
女性	30～49歳	県内の病院ではなく他県の新しい病院や施設を参考にした上で患者、スタッフに合った設備の病院を建設して下さい。
女性	30～49歳	私は、現在、介護施設で、仕事をしていますが、認知症の方が入院治療が必要でありながら、入院させてもらえず、通院での治療をしなくてははいけず、必要な治療をきちんと受けられない状況です。介護が必要な方も入院できるような病棟があれば良いと思います。また、メンタルヘルス科と他の外来との連携もスムーズに行う事ができれば良いと思います。高齢者が増えていく、これからの未来のためにも必要だと思います。誰でも、年をとり、いつかは、他の人の手をかりた生活をしなくてははいけない時がくるので・・・もっと頼りになる病院になって欲しいと思います。介護病棟をお願いします。
女性	30～49歳	医者、看護師の質の向上。

入院患者意識調査自由記載（41件）

No.1/3

性別	年齢	ご意見やご要望
男性	50～69歳	入院して痛感することは、各シフトの看護師間の情報共有のダメさかげんである。あるナースに伝えたことが、医師や次の時間帯のナースに伝わっていない。これは、外来のシステム（患者のさばき方）にも通じる欠陥とも言える。とにかくにも、新しい診察・看護のシステム構築を急ぐべきである、新たに変なものを作る必要はない。うまくいっている病院のマネをすればよいだけである（同じシステムを購入すればよい）。たのむよ、ホント。
女性	50～69歳	駐車料金が高い。広くして、看護師をふやして、ナースコールを押しても自分で確認ができない。（新しいシステムにして）
男性	70歳以上	特に病棟のトイレの改善
女性	70歳以上	早期建設着工希望
男性	50～69歳	駐車場を2倍にしてほしい
男性	50～69歳	診察の待ち時間が長いのでもう少し早く受診出来ればよい。遅くても、午後中に帰りたい。
男性	70歳以上	1 検査及び検査結果が出るのがおそい。中核病院として早急の判断処置を要する 2 駐車場は県病並みに立体化し、一律有料とする（駐車料金で整備拡充を計る） 3 患者カルテのオンライン化などの診療科を受診してもカルテを持ち歩く事もなく、互いの診療科で共有出来るシステムの構築
女性	50～69歳	下北の中心はむつ総合病院である。全国に発信できるむつ総合病院。
女性	30～49歳	駐車場がこみすぎて止めるまでに時間がかかりすぎるのでどうかにかしてほしい。面会、または付きそいがほとんどできず不満！そういった施設などがほしい。
男性	50～69歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健診等で入院してみたいと思うような施設を造ってみてはどうか。</li> <li>・むつ病院で出来る、治療の中を増やして欲しい</li> <li>・Drヘリの運航が出来るよう整備して欲しい</li> <li>・院内施設（売店、食堂等）の充実を（現在買店が狭いと思う）</li> <li>・よく病院内にコンビニを設置している所を見受けるが全国的に24時間営業を見直している状況でコンビニ設置はギモンに思う。現在の形態で十分と思う。</li> <li>・売店、食堂は同一フロアの隣接できる状況が好いと思う。</li> <li>・夜間に必要なものは、自販機の充実を図ればいいと思う。</li> </ul>
男性	18～29歳	新病棟の建設もそうだが、地域住民が安心して受診できる医療（設備等も）を充実させて欲しい。衛生面も考えてトイレだけは早くキレイにして欲しい。
女性	50～69歳	・車イスで移動するんですが、ほかにトイレがまだいくらかあってもいいかなと思いました。
女性	18～29歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面会時、プライバシーが守られるよう配慮されたスペースの確保</li> <li>・入院中、記入すべき書類も多くあったため、面会者と共に書類の記載ができるようにして欲しい。</li> </ul>
男性	70歳以上	短期間の入院でしたが医師や看護師さん達の仕事ぶりに対し一生懸命さをすごく感じました。新聞等で見ておりますが県内どこの病院等医師や看護師さん不足が掲載されています。今後新病棟建設に当り、これ等の諸問題を解決し数ばかりではなく優秀な医師の確保をお願いします。
女性	50～69歳	下北一の安心、安全な信頼のおける素敵な病院を、期待しています。この度は大変お世話になりました。
男性	50～69歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外来受診の際、待ち時間が長すぎる。県内、県外、大学病院もかかった事がありますが、待ち時間でなる様な事はありませんでした。ぜひ改善してほしいと思います。</li> <li>・救急診療時、態度の悪い医師がいた。</li> <li>・入院病棟（内科）いつも皆さん元気で明るくて、楽しく仕事をしている様に感じました。</li> <li>◎ある看護師の一言 私は、毎日元気で楽しく仕事をしている 私の元気で患者さんも早く元気になってほしいと言った あたり前かもしれないが、早く病気をなおそうと気が強くなった。看護師の方々毎日、御苦労様です。これからも患者の為、ガンバッテ下さい！</li> </ul>
男性	30～49歳	下北地域の重なる病院だと思います。新病棟には、多額の建設費用が、かかると思うが、施設や、設備は、妥協するべきでは、ないと思います。下北地域外からも、うらましがられる、病院を目指してもらいたい。
女性	70歳以上	患者の風呂の設備を新しくして欲しい 一人で入る時もわかりやすく説明して欲しい 看護師さんをもっとふやして欲しい トイレの数をもっと多くして欲しい
男性	70歳以上	外の景色がすごくきれいなので、景色のよい設計にして頂けると、療養環境として、病院が嫌なものでなくなると思っています。下北の大事な病院ですので、ぜひ充実し、過不足なく医療の充実を実現できるようにしてほしい。スタッフにストレスなければ、患者も気持ちよくすごせると思っています。

性別	年齢	ご意見やご要望
女性	70歳以上	<p>☆入院・入室して感じた改善点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・三沢病院と比べると、通路や室内などの臭気、特に室内における発汗や糞尿による臭気は強烈です。確実に設計段階で、複数確認で取り組むべき必須対策です。</li> <li>・トイレも確実に設計段階での複数確認が必要です。</li> <li>・入院患者のベッドについて電動ベッドの数を確実に増やして欲しい。以前、腰痛持ちの主人が脱腸手術で入院した際、傷口の痛みより腰痛の苦しみが辛いと二重苦で悩んでいました。</li> </ul>
女性	50～69歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テレビ、冷蔵庫を使うカードの料金改正してほしい。・もしくは、減り具合が早い。</li> </ul>
男性	70歳以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ベッド数と部屋数・部屋の広さ（スペース）を相関的に検討して欲しいです。（個人スペースを広くして欲しい）例・スペースは、現在の6人部屋の広さに4人用の部屋とする。4人用の部屋を多くする。</li> <li>・6人収容可能な部屋を4人として利用した計算で部屋数を多く作る。（防災時にも利用できる。）</li> <li>・原子力防災計画にも対応できる設備は、特に必要であり、その予算は原子力関係に負担してもらってでも作るべきと考える。（救急処置室も含めて検討して下さい。）</li> </ul>
男性	70歳以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・やっぱりトイレ、洗面所が素晴らしいと気持ちが良い。</li> <li>・トイレ、洗面所の男子、女子の分離。</li> </ul>
男性	70歳以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入院してトイレの老朽化が目立つ。</li> <li>・患者、外来の立場になり、わかりやすい検査位置表示システムを検討してほしい。</li> <li>・キャッシュカード化を早急に検討してほしい。</li> </ul>
女性	50～69歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入院のトイレの洗面所や、トイレが不衛生で臭いがあるので、改善して欲しい。</li> <li>・各階の、見舞い客が座ったり、待ったりする、スペースがせまい。いすも、リラックスできないことが多い。広く、長時間、居られる様なソファとか、横になれる、場所を設けて欲しい。県病には、ありました。とても助かりました。長いソファに横になるだけで疲れが取れたり仮眠できました。（仮眠スペースが有りました）よろしくお願ひします。アンケート作り御苦労様でした。</li> </ul>
女性	70歳以上	建物も大事ですが医師・看護師にこの病院を希望する人が多くなる事
女性	30～49歳	とにかく早く建て替えてあげて下さい！！ここで働く人達の為にも！キレイで充実した施設で、良い医師を沢山呼んで下さい。
女性	70歳以上	①面会時間が午前中でもあれば良いです。②駐車場がもう少し、広くても良い③診察までの時間が長い
男性	50～69歳	個室を多くして夜中とか騒ぎだす患者を隔離して他の患者さんが過ごし易い部屋にしてほしいです ストレスフリーになれば長い時間を過ごすので病気の治癒にも関係してくると思います また病室が乾燥していて多くの患者が咳こんでいるので各部室に加湿器を設置するなどすれば風邪やインフルエンザ予防になるのではないかと思います 病室の湿度は湿度計で計れないくらい低いです 20%もありません。
女性	30～49歳	面会が制限されるのは子供をもつ身として辛いです。もし、入院が長くなるとしたら、どこかで会えるような設備を整えてほしい。お風呂も狭くて気持ちが悪いのでそこも変えてほしい。入院中なのに外来に診察に行かなければいけないのははずかしいし、いやです。入院病棟でやってほしい。全てにおいてクレジットカードが使えないことが困る。キャッシュレスに早くするべき。フリーWiFiにするべき。婦人科と産婦人科の入院を分けた方が良い。赤ちゃんの泣き声でねむれない方もいると思います。個室も増やすべきだと思う。
男性	50～69歳	早朝の受付時に並べる方法は止めた方が良い。受付機の稼働時間を6時にでもして、列を作って並ばされるのは軍隊のやり方。
男性	70歳以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネマキにポケットが、ほしい（1つでも良い）</li> <li>・トイレの数が少ない。</li> <li>・駐車場が少ない。</li> </ul>
女性	50～69歳	短い間でしたが、看護師のみなさんが、とてもやさしく、親切で、不安な気持ちが、なくなりました。本当にありがとうございました。
男性	50～69歳	財政が厳しいおり、大変だと思います。入院病棟だけに限定し、先進的施設というより他県からでも“ウワサ”を聞いて来る、スローな患者さんにやさしい施設建設を目指して下さい。元気な人たちが新病棟を考えるのは大変でしょう元張ればむくわれます！！
女性	30～49歳	産科ですが、もう少し、家族と面会したいと思う。2人目以降の人は、上の子と会えないのは、お互いに辛いと思います。ただ、感染症などのリスクもたしかに納得できるのでむずかしいのわかります。
男性	50～69歳	各病棟のトイレ臭の解消。駐車場のスペース拡大。内科他待ち時間の短縮。院内で薬をもらえる。

性別	年齢	ご意見やご要望
男性	70歳以上	1 入院病棟での正規、非正規職員の働き方改革は貴院に於いては改善努力をされていると思いますが、もう少しみなさんが満足出来る様に努力して頂ければと思います。やはりサービスを提供する側、受ける側が共に良い環境で良い気持ちで過ごせれば幸いです。 2 駐車場に関しては諸問題が多いと思いますが、やはり駐車台数（立体駐車場含む）を増やしてほしいですし、料金も考慮してもらいたいです。維持、管理費等がかかるのは理解出来ますが、利用者には、結構な負担となるので何卒御検討していただきです。宜しくお願いします。
女性	70歳以上	外来患者の待時間の短縮
男性	70歳以上	1にも2にも診察の待ち時間を短かくし、患者によりそった診察（問診）をして頂きたい！今まで何年も内科外来で受診して来ましたが、どの医者は聴診器をして診察してくれる医者はいない！循環器内科もその通り！聴診器は何の為にあるのかな？
男性	50～69歳	駐車場から、院内にすぐ入れる様にしてもらいたい。
女性	0～17歳	外来のトイレが少ないと思います。あっても個室がせまく感じます。荷物を持ちながら子供と入るのにとっても不便を感じています。もう少し広くなると使いやすいと思っています。

外来患者意識調査自由記載（43件）

No.1/2

性別	年齢	ご意見やご要望
女性	50～69歳	① いつも思うのですが、入院した際に病歴や家族構成など看護師さんが病室内で質問するのですがプライバシーを同じ室屋の人に聞かれたくありません。歩ける人は、別室で聞いてほしいです。廊下でも、他の人に聞こえています。イヤな気がしました。 ② 整形外科に入院した時、先生がベッドが空いていないと言い、それでも、なんとか入院させてもらいました。後日、3日位して、歩ける様になり、自分でも様子をみはからい退院しようかと思っていたら、明日、MRIの検査があると聞かれ、入院したままさせてもらえる思っていました。退院して、家から来て下さいと言われた時、あまり、患者に無理があると思いました。昨日まで歩けず、トイレも取ってもらっていた患者に、もうちょっと精神的、余裕を与えて下さっても良いのではないかと思います。結局、そのまま入院しながらMRIをさせていただきましたが...
男性	70歳以上	・遠隔地（佐井、大間等）から入院付添、一交通費が非常にかかる。（試算してみてください） ※簡易宿泊設備ができないものか、検討して下さい
女性	30～49歳	・もっと詳しく精密検査ができるといい。飲むカプセルで胃の中とか見るとか。 ・色々充実した設備があると助かる。
男性	70歳以上	1、むつ病院の整備及び充実はもとより川内病院・脇野沢病院の整備、連携 2、川内病院の歯科の早期開始。
男性	70歳以上	一般外来・福祉送迎・身障者等が、一つの玄関、を利用するため、混雑が目立つ。それぞれ独立した車輛の停車、駐車スペースを確保すべき。
男性	18～29歳	病院が充実し、呼び出しがもっと早くなれば助かります。
女性	50～69歳	外での待ち時間をなくしてほしい（冬期間）
女性	50～69歳	建設にあたり我々の市民税も関係するのでしょうか？年金生活に入るため気になるところです。
男性	30～49歳	こんな聞き方されても、根拠無い話でデータとして作えないでしょ。「ベット数〜とか、人口何人で1日何人入院して、今、…」ってシロートはわからない。かんたんに言えないでしょ！でも、どせ金つかうならNo.1目指して下さい。そーすれば人は集まる！ガンバって下さい。
男性	50～69歳	新病棟を建設する前に古くなった機器を新しくしてほしい。
女性	70歳以上	予算を最大？に利用して、むつ市民が、ゆっくり療養できる様な病院と思いますが、予算は？どうなっているかわかりませんので希望としておきます。私達の年代（現在80代）に完成するのでしょうか？
男性	70歳以上	すぐにかかってほしい
女性	50～69歳	下北全域をカバーできるような病院を新設してほしい。どうせお金がかかるのなら、この先何十年か、使うことを考えて、ケチケチせず、このむつ総合病院でぜひ働きたいと、医師や看護師さん達が思えるような、そして、利用する人達も、この病院が、すごくいいよと他県にほこれるような、病院にして頂きたいです。期待しています。
男性	70歳以上	入院の経験から。① トイレの老朽化 ② 看護師の確保 ・質問の中に、新病棟とあるが、新しく病院をつくり直すような設問があり、返答にとまどった ・医師の環境条件の向上。→多くの医師がいてこそ病院に信頼がもてる。 ・財源の乏しい中での新病棟→多くの意見をどう集約するのかが市民の意見をまとめる機関の設置。
女性	70歳以上	駐車スペースが狭くて困ります（冬期間は特別）
女性	30～49歳	1つ1つの外来のスペースが小さい。せまいので車いす、ストレッチャーが通るとギリギリで外来で待つ人も、通る人（施設等の人）もおおっくうになると思うので広くおねがいしたいです。あと待ち時間をもう少し何とかしてほしいです。
女性	18～29歳	医師の充実化をするべき。研修医ばかりだと不安になり信頼がない 不安、心配で病院にきているのに、医師不足だと病院が近くても、来る気にならない
男性	30～49歳	駐車場の整備、いつでも止められるようにしてほしい。
男性	70歳以上	1 入院したときの経験から、病室の中のゆとり、トイレ・洗面所のゆとりと清潔さを第一に要望します。 2 院外の自然や景観を楽しむスペースは、患者をいやしてくれる所として、大変重要だと思います。 3 病院で働く人々の勤務条件を改善し、ゆとりをもった接遇ができるよう、また、自己研修も充実できるようにして欲しいと思います。
女性	30～49歳	出産前後に入院していた時に施設の古さは感じていました。各部屋、シャワー室 分娩室に長く入る必要のある人にテレビとかあるといいですよ！！入院が必要になるとどうしても何日か過ごすことになります。あまり気がめいらないような明るい病棟になったらうれしいです！！
男性	70歳以上	高齢化時代に対する病院の充実は不可欠。早期の実現を希望します。医師の質の確保も不可欠。向上を目指して欲しい。

性別	年齢	ご意見やご要望
女性	18～29歳	乳がんの検査（マンモグラフィ）やMRIなどを最新のものにしてほしいです。
女性	70歳以上	待ち時間が長い。もっと、スムーズな運びを考えてほしい。
男性	70歳以上	むつ病院の質の向上をめざして下さい
男性	30～49歳	リハビリ診察の待ち時間が長すぎる
女性	30～49歳	産婦人科の病棟で産まれてきた赤ちゃんと死産等で死んだ赤ちゃんのお母さんの病棟をはっきりと分けてほしい。棟を別にしてほしい。
男性	70歳以上	・老人の駐車場は前進駐車して下さい ・サービスは現在が良いと思います。全体的にスペースを広めに取ってください。
女性	50～69歳	常勤の医師を増やしてほしい。
男性	50～69歳	診療時間の短くしてほしい。
女性	50～69歳	職員不足設備が悪いことからくる、入院患者さんの、入院環境がとても悪く感じられます。洗面・歯みがき・入浴など衛生面にも影響している現状を、しっかりと改善できる新病棟ができるのであればうれしいです。
男性	50～69歳	待ち時間が少ない外来
女性	70歳以上	何十年も病院に通いましたが、この六年間時々夜間で発作で来た時、断られ、何時間も待った事がありました。むつ総合病院であると、電話するけれど、もう二度と通院休もうと思いました。弘前病院で入院、手術をして来ましたが、残念と思えます、これからは、もっと通える病院にしてくれる様楽しみにしています。
女性	70歳以上	いつもありがとうございます。
女性	50～69歳	看護師の人数をふやすよう、もっとがんばってほしい。
女性	50～69歳	救急外来の充実 高熱で外来すると解熱剤を投薬されるだけである。急性期病院とはなんなのか？休日明け、肺炎と診断され、長期に治療が必要になった。時間外の診療を充実しなければむつ病院の存在の意味なし！！
女性	50～69歳	私は皮膚科に通って5年になりますが、看護師さんたちはいつも親切に接して下さいます。ありがとうございます。が、先生に関しては毎回がうのはしかたないにしても質問をしたくてもできるぶんいきではない先生もいらっしゃいます 常時いる先生の日に受診できないので、それぞれの先生方は自分が担当ではないという感じです。まだまだかかる病気なので不安ではあります。常勤の先生がきてくれるとありがたいです。
男性	70歳以上	1 最新医療機器の動入 2 検査機器（MRI、CT）の増設（予約しなければ出来ない）
女性	18～29歳	時間がないのは分かるが、もう少し診察の内容を説明して欲しい。病名だけ言われても分からない。たとえば、「これから～の治療をしていく」とか「今はこういう状態だからこの薬をのみましょう」とか。
女性	50～69歳	もう少し、患者のお話をきいてもらいたいです。くわしく、それは、どの先生も同じです。
女性	50～69歳	外来での受診の際の案内カードの発行がスムーズでない時もある。
男性	70歳以上	早く新病院建設に取り組んでください。
女性	30～49歳	・体調が悪くなりやすい為、長時間の待ち時間の際横になって休め、人目がつかない場所が欲しい。女の為、イスに横になるのも気がつかってしまう。たまに体調が悪くなりベットを貸して頂くが、貸して頂いた救急外来でもベットが足りないのか良い顔をされず、行き場所がない。迷惑をかけたくないが、自分で体調をコントロールする事も難しいので車へ移動も考えたが、満車の場合も多く困難です。 ・甲状腺外来が火曜日しかなく、いつも人であふれて医師が昼食も食べられず診察しているので曜日を一日でも増やして欲しい。急な体調悪化の場合、火曜日しか見てももらえないのはつらい。 ・産婦人科がいつも忙しいのが受付の人がいつも対応がきつく診察へ行くのが大変億劫になっている。プライバシーを考えて、診察待ちの人に内容が聞こえないように壁か距離を置いて欲しい。口答ではなく書面ですらいという気持ち。妊婦さん以外は来てはいけないもややした気持ちになるので忙しいとは思いますがすべての人に笑顔でなくていいので、普通に接してほしい。ほとんどの医師、看護師さんは優しいのですが、数人いるきつめの看護師さんの印象が強く気持ちが落ちてしまうので看護師さん大変かと思いますが働きやすい環境を少しでも与えて楽に仕事ができるよう願っています。
女性	18～29歳	待ち時間の改善